
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) รายงานประจำปี 2557

Driving investment, trade and the creation
of wealth across Asia, Africa and the Middle East



เราเป็นกลุ่มธนาคารสากลชั้นนำ มีพนักงานกว่า 90,000 คน จาก 132 สัญชาติ ดำเนินธุรกิจครอบคลุมใน 71 ประเทศ

เราให้บริการด้านการธนาคารแก่บุคคลและบริษัทเพื่อขับเคลื่อนการลงทุน การค้า และสร้างความมั่งคั่งให้เกิดขึ้นทั่วภูมิภาคเอเชีย แอฟริกาและตะวันออกกลาง ซึ่งเป็นแหล่งรายได้และกำไรหลักราว 90 เปอร์เซ็นต์ ของกลุ่มธนาคาร

ประเพณีที่สืบทอดและค่านิยมองค์กรของเราแสดงออกในพันธสัญญาแบรนด์ Here for good

เราให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายแก่ลูกค้าบุคคลและธุรกิจในกว่า 70 ประเทศทั่วโลก

ในปี 2557 เราฉลอง 120 ปี ของการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

รางวัลอันทรงเกียรติ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ที่ระดับ AAA (tha) สำหรับ National long-term rating โดยฟิตช์เรตติ้ง

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลธนาคารพาณิชย์ต่างชาติที่ดีที่สุดในประเทศไทย โดยไฟแนนซ์เอเชีย (FinanceAsia) ซึ่งเป็นปีที่ 2 ติดต่อกันสำหรับรางวัลเกียรติยศ



ภาพรวม	เกี่ยวกับสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	2
	ผลประกอบการ: ข้อมูลสำคัญ	4
	สารจากประธานกรรมการ	6
	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	8



ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน	ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน	12
	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	14
	การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน	18
	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	



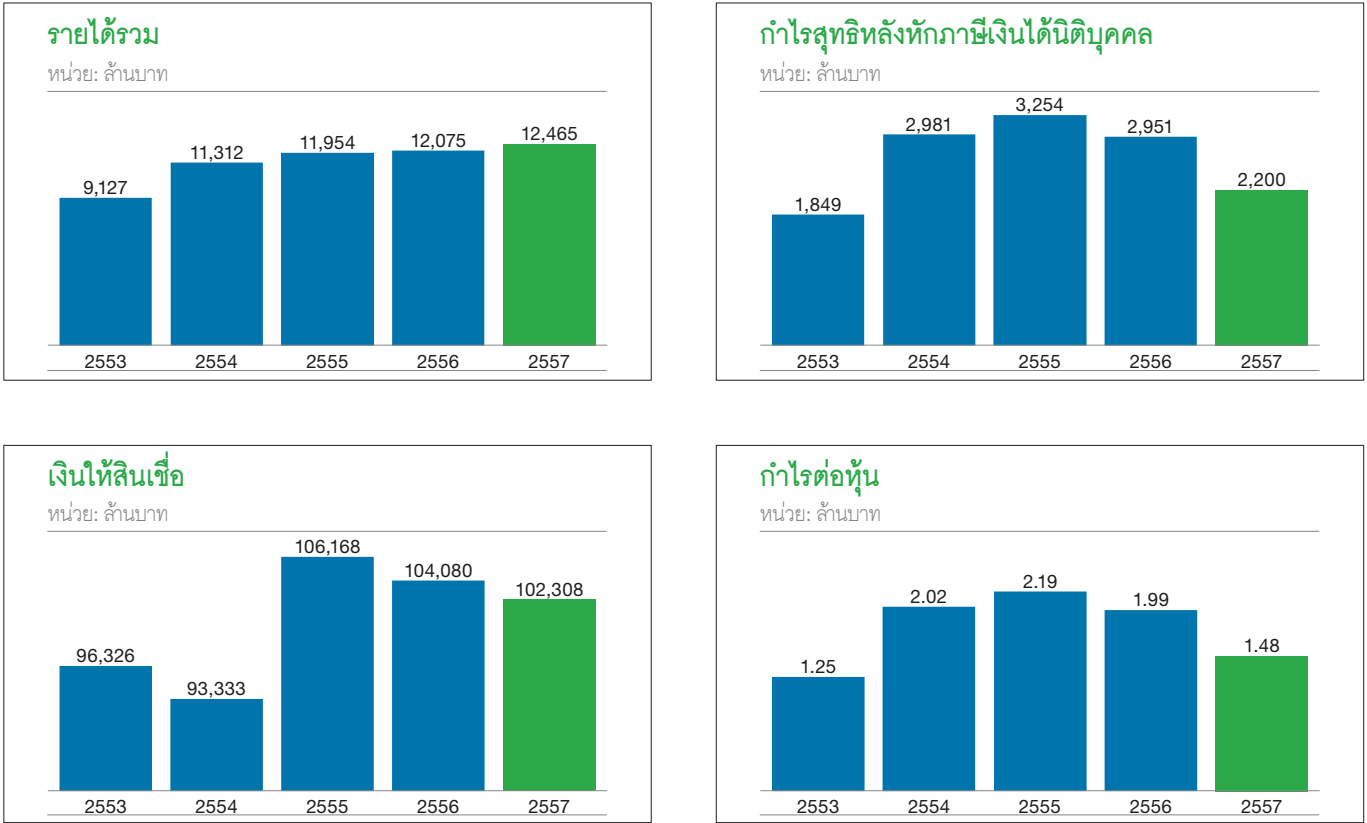
การกำกับดูแล กิจการ	คณะกรรมการธนาคาร	24
	เจ้าหน้าที่บริหาร	28
	โครงสร้างธนาคาร	32
	การควบคุมภายใน	42
	การกำกับดูแลกิจการที่ดี	43
	ความเสี่ยง	48
	การสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	52
	รายงานของคณะกรรมการสรรหา และ กำหนดค่าตอบแทน	53
	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	54



ข้อมูลเสริม	ข้อมูลทั่วไป	58
	โครงสร้างการถือหุ้น	60
	รายการระหว่างกัน	61
	ทำเนียบสาขา	62

เงินให้สินเชื่อ	เงินให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้า	เงินฝาก
ลดลงร้อยละ 2	เพิ่มขึ้นร้อยละ 54	ลดลงร้อยละ 4
เป็น 102,308 ล้านบาท	เป็น 16,033 ล้านบาท	เป็น 99,559 ล้านบาท
จากปี 2556 104,080 ล้านบาท	จากปี 2556 10,401 ล้านบาท	จากปี 2556 103,189 ล้านบาท
รายได้รวม	กำไรขั้นต้นจากการดำเนินงาน	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Solo Basis)
เพิ่มขึ้นร้อยละ 3	ลดลงร้อยละ 3	เพิ่มขึ้นร้อยละ 3
เป็น 12,465 ล้านบาท	เป็น 6,709 ล้านบาท	เป็นร้อยละ 23.2
จากปี 2556 12,075 ล้านบาท	จากปี 2556 6,950 ล้านบาท	จากปี 2556 ร้อยละ 20.1

เปรียบเทียบในรอบ 5 ปี





ลิม เซง เต็ก
ประธานกรรมการ

ปี 2557 เป็นปีที่เต็มไปด้วยเหตุการณ์ต่างๆ มากมายสำหรับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเฉลิมฉลองวาระครบ 120 ปีของธนาคารร่วมกับลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และชุมชน และในขณะเดียวกันก็เป็นปีที่ท้าทายสำหรับการดำเนินธุรกิจ สืบเนื่องจากปัจจัยแรงต้านภายนอก แต่ก็เป็นที่น่าชื่นใจที่เหล่าพนักงานธนาคาร ร่วมแรงร่วมใจรับมือกับความท้าทายด้วยการขยายการมีส่วนร่วมร่วมกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

ปี 2558 เป็นปีที่เริ่มก้าวสู่การควมรวมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สะท้อนถึงหลักชัยอันยิ่งใหญ่สำหรับเศรษฐกิจในภูมิภาค และด้วยการคืบหน้าสู่ฐานการผลิตเดียวและตลาดการค้าที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เราคาดว่าแนวโน้มของการค้าการลงทุนในภูมิภาคจะเพิ่มขึ้น ผลักดันให้เศรษฐกิจเติบโตขึ้น และด้วยเครือข่ายสากลของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เราอยู่ในตำแหน่งที่ดีที่จะเกี่ยวผลประโยชน์ของการค้าข้ามพรมแดนเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เรามีความพร้อมที่จะสนับสนุนบริษัทไทยที่ต้องการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค

ในขณะที่เรามองไปข้างหน้า เรายังคงมองแนวโน้มการเติบโตในประเทศไทยในเชิงบวก ส่วนหนึ่งมาจากการที่รัฐบาลพยายามก้าวสู่อุตสาหกรรมที่เพิ่มมูลค่า และคำมั่นสัญญาของรัฐบาลที่จะลงทุนในภาคการขนส่งและโครงการพื้นฐานสำหรับอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในระดับภูมิภาค

ธนาคารยังคงให้การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง และช่วยธุรกิจของลูกค้าให้ประสบความสำเร็จตามความต้องการด้วยวิธีการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ เราเชื่อมั่นว่าเราต้องและยังคงปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และยึดมั่นในคุณธรรมและมาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อที่จะรักษาความเชื่อมั่นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อธนาคาร และด้วยพันธกิจที่เรามีต่อชุมชนต่างๆ ในประเทศไทย และเพื่อแสดงออกถึงพันธสัญญาแบรนด์ Here for good เรายังคงตั้งมั่นดำเนินโครงการเพื่อสังคมต่างๆ อาทิ โครงการอยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี การให้ความรู้ด้านการเงิน และโครงการให้ดวงตา ให้ชีวิต

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารที่ให้การสนับสนุนด้วยดีตลอดมา ผมใคร่ขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และเหล่าพนักงานสำหรับความเชื่อมั่นในตัวธนาคาร และการทุ่มเททำงานร่วมกันอย่างไม่เหน็ดเหนื่อยตลอดปีที่ผ่านมา

ขอขอบคุณ

ลิม เซง เต็ก
ประธานกรรมการ





ลิน ค็อก

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประเทศไทยและกลุ่มแม่น้ำโขง

ปี 2557 เป็นปีที่น่าจดจำเพราะเป็นปีที่ครบ 120 ปีที่ธนาคารก่อตั้งสาขาแห่งแรกขึ้นในประเทศไทย แต่ในขณะเดียวกันปี 2557 ก็เต็มไปด้วยความท้าทายสำหรับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) โดยมีสาเหตุมาจากความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองครั้งใหญ่ในประเทศไทย

ธนาคารจัดกิจกรรมต่อเนื่องตลอดปี 2557 เพื่อฉลองการมีส่วนร่วมเกื้อหนุนต่อสังคมไทย และพันธสัญญาอันแน่วแน่ที่มีต่อประเทศไทย วาระพิเศษดังกล่าวเปิดโอกาสให้ธนาคารสร้างความผูกพันอันแน่นแฟ้นกับลูกค้า แสดงออกถึงความรู้สึกขอบคุณต่อพนักงาน และตอบแทนชุมชนสังคมไทย

ปี 2557 ยังเป็นปีแห่งการเปลี่ยนผ่านสำหรับสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด กลุ่มธนาคารดำเนินการทบทวนกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะยาวอย่างรอบด้าน ส่งผลให้เกิดโครงการใหม่ๆ ตามมา ได้แก่การก่อตั้งกลุ่มลูกค้าพาณิชย์ และกลยุทธ์ใหม่สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับโลก

จากมุมมองทางธุรกิจ ความไม่แน่นอนทางการเมืองที่ยืดเยื้อในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2557 ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจ บั่นทอนความเชื่อมั่นของธุรกิจภายในประเทศ และการค้าข้ามพรมแดน ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีแล้วเป็นจำนวน 2,200 ล้านบาท ลดลง 25.5 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว

แม้จะเผชิญความท้าทายดังกล่าว แต่ธนาคารยังรักษา

ตำแหน่งธนาคารพาณิชย์ต่างชาติที่ดีที่สุดในประเทศไทย โดยไฟแนนซ์ เอเชีย (FinanceAsia) ได้เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน รางวัลเกียรติยศนี้แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของธนาคารที่จะสนับสนุนเป้าหมายการเติบโตของลูกค้าบริษัทและรายย่อย

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ยังคงได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ AAA (tha) จากฟิตช์ เรตติ้ง สืบเนื่องจากการที่ธนาคารมีปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่ง พื้นฐานสินทรัพย์ที่มีการกระจายตัวหลากหลาย สภาพคล่องแข็งแกร่ง มีการบริหารจัดการที่ดี ตลอดจนแนวทางการให้บริการความเสี่ยงมีวินัยและเป็นไปในเชิงรุก ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้เป็นที่ยอมรับของทั้งฟิตช์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือนานาชาติรายอื่นๆ

การดำเนินธุรกิจในปี 2557

ในปี 2557 รายได้จากลูกค้ารายย่อยส่วนใหญ่มาจากการเปิดตัวนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าที่มีความเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย จำนวนลูกค้ารายใหม่ของธนาคารยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลงานจากผลิตภัณฑ์ในกลุ่มบริหารการเงินการลงทุน (Wealth Management) และธุรกิจการขายประกันผ่านช่องทางธนาคาร หรือแบงก์แอสซัวร์นส์โดยเพิ่มขึ้น 187 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว นอกจากนี้ ธนาคารยังต่อยอดความร่วมมือกับพันธมิตรภายนอก ผ่านกิจกรรมส่งเสริมการตลาดผ่านบัตรเครดิต ซึ่งช่วยให้กลุ่มลูกค้ารายย่อยเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ในกลุ่มลูกค้าบริษัทและสถาบัน ธนาคารยังคงให้การสนับสนุนบริษัทที่มีฐานอยู่ในประเทศไทยด้วยดี เพื่อช่วยให้บริษัทเหล่านี้ไปเติบโตในต่างประเทศ ดังจะเห็นได้ว่ารายได้เครือข่ายทั่วโลกของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เติบโตที่เพิ่มขึ้น 20 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว ธุรกิจที่สำคัญในหมวดนี้ได้แก่ การให้สินเชื่อซื้อเครื่องบิน (aircraft financing) แก่บริษัทการบินไทย ทำหน้าที่เป็นหนึ่งในตัวแทนในการดำเนินธุรกรรมแลกเปลี่ยนพันธบัตรมูลค่า 76,000 ล้านบาทของกระทรวงการคลัง และทำหน้าที่เป็นหนึ่งในผู้จัดการร่วมจัดจำหน่ายตราสารหนี้ EDL Generation ของประเทศลาว เป็นสกุลเงินบาทมูลค่า 6,500 ล้านบาท ธุรกิจด้านตราสารหนี้ทั้งสองที่กล่าวถึงข้างต้น ยังได้รับการยกย่องให้เป็นดีระดับประเทศแห่งปีในหมวดนั้นๆ จากเอเชีย มานี (Asia Money) ในปี 2557

ยกระดับแบรนด์

หนึ่งในผลงานหลักด้านแบรนด์ของธนาคารสำหรับปี 2557 คือ มหกรรมการวิ่งสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดกรุงเทพมหานครครั้งที่ 27 มีผู้เข้าร่วมมากเป็นประวัติการณ์ถึง 40,000 คนจาก 58 ประเทศ แบรนด์ของธนาคารได้รับการเผยแพร่และใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่ช่วยให้เห็นข่าวกิจกรรมมาราธอนได้อย่างชัดเจนทั้งก่อนและหลังการแข่งขัน กระบวนการท่องเที่ยวและกีฬา และกรุงเทพมหานครเล็งเห็นความสำคัญของกิจกรรมนี้ และตัดสินใจผนวกการแข่งขันมาราธอนนี้เข้าไปในปฏิทินกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศ ในปี 2558 นอกจากนี้ หน่วยงานราชการทั้งสองยังย้ำถึงความร่วมมือกับธนาคารที่จะทำให้กรุงเทพ

มาราธอนเป็นหนึ่งในมาราธอนระดับนานาชาติสำหรับประเทศไทย ในปี 2558 จะครบรอบ 10 ปีที่ธนาคารให้การสนับสนุนกรุงเทพมหานคร นี่คือการหนึ่งตัวอย่างในความหมายของ Here for good

มองไปข้างหน้า

ธนาคารมองไปข้างหน้าในปี 2558 ด้วยความหวังในทางบวก เมื่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเสร็จสมบูรณ์ ธนาคารเชื่อว่า กลยุทธ์ที่ชัดเจนขึ้น ประกอบกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง จะช่วยขับเคลื่อนธุรกิจในกลุ่มลูกค้าบริษัทและลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ การเปิดตัวกลุ่มลูกค้าพาณิชย์ขึ้นใน

ประเทศไทยในปี 2558 จะช่วยเปิดโอกาสให้ธนาคารขยายธุรกิจและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าบริษัทระดับกลางได้ดียิ่งขึ้น ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วโลกและความเชี่ยวชาญที่ลึกในแต่ละประเทศ ธนาคารอยู่ในสถานภาพที่พร้อมเต็มที่ในการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เป็นตัวเลือกสำหรับบริษัทที่เติบโตรวดเร็วและต้องการขยายธุรกิจไปในระดับสากล ดิฉันเชื่อมั่นว่า การทำงานรวมเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันทั้งธนาคาร จะช่วยสร้างแรงส่งให้ธนาคารก้าวต่อไปข้างหน้า และสร้างผลตอบแทนที่แข็งแกร่งให้แก่ผู้ถือหุ้นของเรา

ปี 2558 ยังเป็นช่วงสำคัญของการเริ่มต้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การรวมตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค จะเปิดโอกาสอันดีให้แก่ธนาคาร จากการเตรียมความพร้อมไว้แล้วเพื่อช่วยให้ธุรกิจภายในประเทศต่อยอดโอกาสการเติบโตข้ามพรมแดนไปยังประเทศในกลุ่มอาเซียนและกลุ่มอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง (GMS) โดยเฉพาะประเทศในกลุ่ม GMS โอกาสในการเติบโตมีสูง เนื่องจากธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารสากลเพียงไม่กี่รายที่เข้าไปลงหลักปักฐานครบทุกประเทศในกลุ่ม GMS ธนาคารจึงมีความพร้อมอย่างยิ่งที่จะสนับสนุนการค้าข้ามพรมแดนในภูมิภาคที่จัดว่าเติบโตเร็วมากแห่งหนึ่งของโลก ดังนั้นธนาคารจะมุ่งเน้นผนวกความรู้ความชำนาญภายในประเทศ กับศักยภาพความเชี่ยวชาญด้านการธนาคารระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการที่สร้างสรรค์ ช่วยบริษัทให้เติบโตและใช้ประโยชน์จากศักยภาพของภูมิภาค GMS และอาเซียนในวงกว้างยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ ดิฉันขอขอบคุณคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ฝ่ายจัดการและพนักงาน สำหรับการสนับสนุนที่ร่วมกันทำให้ปี 2557 เป็นปีแห่งความทรงจำสำหรับธนาคาร เราภูมิใจที่มีส่วนช่วยกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศตลอด 120 ปีที่ผ่านมา และหวังที่จะดำรงบทบาทสำคัญเช่นนี้ต่อไปในอนาคต

ลิน ค็อก

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประเทศไทยและกลุ่มแม่น้ำโขง



ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ปี 2557 ผลประกอบการของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (มหาชน) จำกัด (ไทย) ได้รับผลกระทบจากภาวะตลาดที่ยากลำบาก ก่อปรกับภาวะความไม่แน่นอนทางการเมืองการเมืองที่ในช่วงครึ่งปีแรกจึงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมากทั้งในแง่ความเชื่อมั่นทางธุรกิจและสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ถึงแม้กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด(มหาชน) จำกัด (ไทย) จะเผชิญกับความท้าทายอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนทางการเมืองดังกล่าว ธนาคารยังคงมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 12,465 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 หรือเป็นจำนวน 390 ล้านบาท เป็นผลมาจากกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน และรายได้จากบริษัท บริหารสินทรัพย์ โดยบางส่วนหักลบกับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลงอันเป็นผลมาจากการใช้หลักความระมัดระวังในการบริหารความเสี่ยงของเงินให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกันของกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธุรกิจการจัดการบริหารเงินสด และการบริการหลักทรัพย์ได้รับผลกระทบต่อผลกำไรจากสภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 631 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 เป็นจำนวน 5,756 ล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากรายการพิเศษและประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากภาระค่าประกัน ธนาคารยังคงดูแลและบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างเข้มงวด ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจำนวน 784 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 เป็นจำนวน 3,964 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าว เป็นผลจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน นอกจากนี้ในปี 2556 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเป็นยอดสุทธิหลังหักการขายหนี้ของสายงานลูกค้าบุคคล ธนาคารยังคงดำรงสำรองพิเศษส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะในช่วงเศรษฐกิจขาลง

กำไรสุทธิหลังหักภาษีลดลง จำนวน 751 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 เป็นจำนวน 2,200 ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารดำเนินกิจการอย่างมีวินัยทางการเงิน โดยยึดมั่นในหลักการดูแลฐานะการเงินให้มีความแข็งแกร่งอย่างยั่งยืน โดยดำรงไว้ซึ่งสภาพคล่องในระดับสูง รวมทั้งมีการกระจายความเสี่ยงในกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์และยึดหลักการดำเนินงานอย่างระมัดระวัง รอบคอบ งบแสดงฐานะการเงินมีความสมดุลและยังคงมุ่งเน้นในหลักการ หาแหล่งเงินทุนก่อนการให้สินเชื่อ ('funding before lending') แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารคือ เงินฝาก ธนาคารมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากเท่ากับร้อยละ 81 ลดลงจากร้อยละ 89 ณ สิ้นปี 2556 และธนาคารยังคงดำรงฐานะเป็นผู้ให้กู้สุทธิในตลาดเงินระหว่างธนาคาร

สินทรัพย์และคุณภาพของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ยอดรวมสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทย่อย จำนวน 225,316 ล้านบาท ลดลง จำนวน 29,256 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับ 31 ธันวาคม 2556 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ปี 2557 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ธนาคารมุ่งเน้นและเข้มงวดในการบริหารจัดการงบดุลโดยคำนึงถึงฐานะของเงินกองทุนและสภาพคล่องเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารเพิ่มความเข้มงวดในนโยบายการขยายสินเชื่อ ความสำคัญของคุณภาพการให้สินเชื่อของกลุ่มลูกค้ารายย่อยส่งผลให้ชะลอการเติบโตของสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันของบุคคลธนกิจซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงนโยบายที่รัดกุมในการปล่อยสินเชื่อของธนาคาร สำหรับสถาบันธณิกยังคงรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างเหนียวแน่น และมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า

การเติบโตของเงินให้สินเชื่อโดยรวมยังคงชะลอตัว อย่างไรก็ตามในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีเงินให้สินเชื่อโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มลูกค้าบริษัทและสถาบันมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น ในส่วนของเงินให้สินเชื่อรายย่อยที่หดตัวอันเนื่องมาจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ช้าลงและผลจากการที่ธนาคารมุ่งเน้นหลักของความระมัดระวังและคุณภาพของสินเชื่อเป็นสำคัญ

ธนาคารยังคงดำเนินนโยบายในเชิงรุกในการให้สินเชื่อและระมัดระวังการบริหารความภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวที่มุ่งเน้นคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์ประเภทธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย นอกจากนี้ ธนาคารใช้หลักความระมัดระวังในการตั้งสำรองเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นโดยคำนึงถึงผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเพิ่มขึ้นในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ยอดรวมหนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย จำนวน 185,138 ล้านบาท ลดลง 29,601 ล้านบาท หรือร้อยละ 14 เทียบกับ 31 ธันวาคม 2556 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ซึ่งเกิดจากการลดลงของธุรกรรมซื้อคืนและการลดลงของหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่ลดลงในปี 2557

ส่วนของเจ้าของ

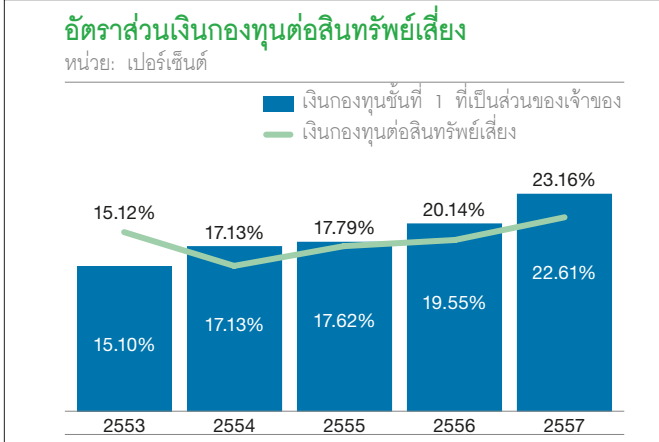
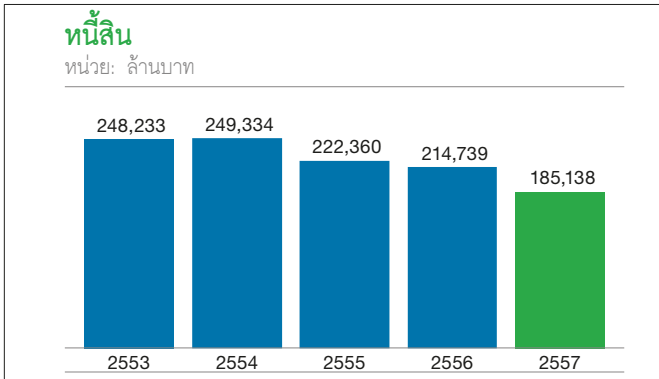
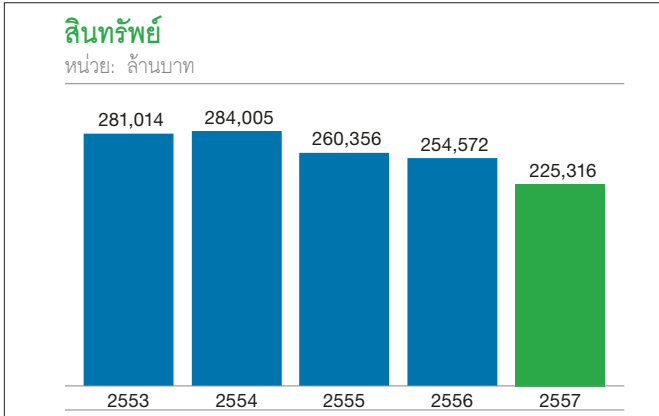
ส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้นจำนวน 345 ล้านบาท เป็น 40,178 ล้านบาท เป็นผลมาจากการสะสมของผลกำไรปีก่อน และกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายโดยบางส่วนหักลบกับเงินปันผลจ่ายผู้ถือหุ้น การขาดทุนจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงนโยบายในการดูแลรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อที่ธนาคารจะปฏิบัติตามสัญญาหรือภาระผูกพันได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลาง ในระยะสั้นธนาคารดำเนินการโดยมุ่งเน้นการบริหารเงินสดและสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ดี ส่วนระยะปานกลางจะเป็นการดูแลโครงสร้างโดยรวมและฐานะการเงินเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

ความเสี่ยงและความแข็งแกร่งของเงินกองทุน

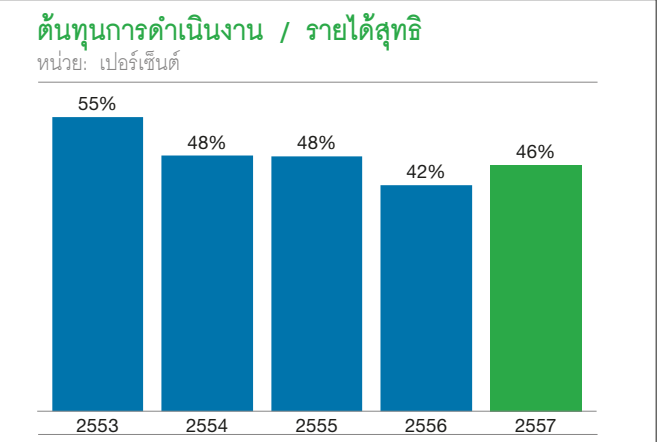
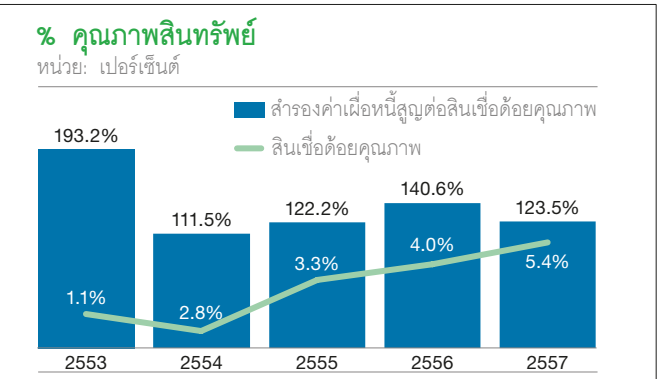
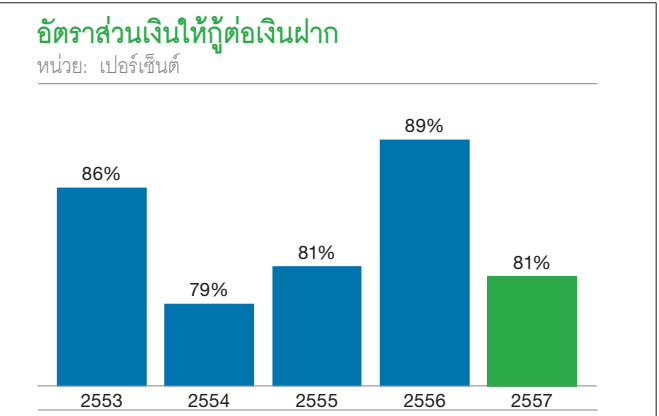
ธนาคารดำรงความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องความเสี่ยงของเงินกองทุน และรักษาอันดับเครดิตที่เหมาะสม



ณ สิ้นปี 2557 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 38,572 ล้านบาท และอัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) อยู่ที่ร้อยละ 23.16 อัตราส่วนความเสี่ยงของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงสะท้อนถึงคุณภาพของเงินกองทุน โดยอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5 โดยเป็นส่วนของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 22.61

กำไรต่อหุ้น

จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของธนาคารและบริษัทย่อย อยู่ที่ 1,484 ล้านหุ้น ในปี 2557 กำไรต่อหุ้นลดลงเล็กน้อยอยู่ที่ 1.48 บาท จาก 1.99 บาท ในปี 2556 และราคาตามบัญชีต่อหุ้นในปี 2557 เท่ากับ 27.07 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จาก 26.84 บาทในปี 2556



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศไทย ก่อตั้งขึ้นในปี 2437 มีบทบาทสำคัญในการให้บริการลูกค้า สนับสนุนธุรกิจภายในประเทศ และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการค้าของประเทศไทย ปัจจุบัน สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศไทย มีพนักงานราว 2,000 คน จำนวนสาขา 26 แห่ง ให้บริการที่หลากหลายแก่ลูกค้าองค์กรและสถาบัน และลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศ ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานของธนาคารเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธนาคารสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยและลูกค้าในประเทศไทย ที่ต้องการเติบโตธุรกิจข้ามพรมแดน เจตนารมณ์นี้คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และสะท้อนอยู่ในพันธสัญญาแบรนด์ Here for good

สายงานลูกค้ารายย่อย

ในระหว่างปี 2557 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศไทย ได้ดำเนินการปรับกลยุทธ์ธุรกิจของสายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล ด้วยเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลระหว่างประเทศทั้งในทวีปเอเชีย อาฟริกา และตะวันออกกลาง

ทางธนาคารมุ่งเน้นขยายธุรกิจในกลุ่มบริการธนาคารพิเศษ (Priority Clients) และกลุ่มบริการธุรกิจ (Business Clients) ในเมืองที่มีการเติบโตสูง ซึ่งจะช่วยให้เราเข้าถึงโอกาสเติบโตทางธุรกิจตามแผนที่ได้วางไว้

จุดมุ่งหมายสำคัญของการปรับกลยุทธ์ธุรกิจของสายงานกลุ่มลูกค้าบุคคลในครั้งนี้ คือการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ยั่งยืน เรายืนยันว่าด้วยความเข้าใจถึงการดำเนินธุรกิจเป็นอย่างดีในส่วนภูมิภาคและระดับประเทศ ประกอบกับการบริการที่เป็นมาตรฐานสากล และเครือข่ายระหว่างประเทศที่มีอย่างกว้างขวาง ธนาคารจะสามารถสร้างผลประกอบการที่ดี สร้างความสัมพันธ์และบริหารด้านการเงินให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยแผนงานที่วางไว้ เช่น การออกผลิตภัณฑ์ที่ไม่ซับซ้อนและตอบสนองกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า การลงทุนด้านเทคโนโลยี และการสร้างมาตรฐานที่เป็นหนึ่งครอบคลุมทั้งเครือข่าย

การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในครั้งนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อก่อเกิดประสิทธิภาพการทำงานในการบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนทรัพยากรบุคคลให้มุ่งเน้นกลับกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าและการมอบบริการที่เป็นมาตรฐานระดับโลก

สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ในปี 2557 สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้มุ่งเน้นที่จะสร้างเครือข่ายที่ดีกับลูกค้าและเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยได้มุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าผ่านทางเครือข่ายต่างๆ เราได้จัดแบ่งบุคคลากรลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Managers) ของเราตามสายอุตสาหกรรมหลักๆ อันเป็นการเพิ่มขีดความชำนาญของบุคลากรของธนาคารในแต่ละทีม นั้นๆ ให้เข้าใจถึงผลิตภัณฑ์และสนับสนุนความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายหลักของเราตลอดทั้งปี 2557 คือ การเน้นรากฐานความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า ทั้งนี้ สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ยังมุ่งเน้นการสร้างผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า และสนับสนุนการทำธุรกิจของลูกค้าให้เหมาะสมยิ่งขึ้น รวมถึงการพัฒนาด้านบุคลากรโดยสนับสนุนการฝึกอบรมบุคลากรของธนาคาร ในด้านผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ หรือกฎระเบียบทางการเงินที่ปรับเปลี่ยนไป ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรของธนาคาร มีความรู้ทักษะความชำนาญ การทำงานเป็นทีม และต่อเนื่อง

ดีลที่ประสบความสำเร็จ

ในปี 2557 สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้ประสบความสำเร็จ ในการเป็นตัวแทนสนับสนุน การระดมทุนในการออกตราสารหนี้ในประเทศไทยให้กับกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่และรวมถึงสถาบันการเงินหลายแห่ง นอกเหนือจากนี้ ทางสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ยังได้รับรางวัล “Country Deal of the Year” จากนิตยสาร Asia Money ในการทำหน้าที่ร่วมดำเนินการแลกเปลี่ยนพันธบัตรมูลค่า 76,000 ล้านบาทของกระทรวงการคลัง และเป็นหนึ่งในผู้จัดการร่วมจัดจำหน่ายตราสารหนี้ EDL Generation ของประเทศลาว

Segments

ลูกค้ารายย่อย

กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยวางเป้าหมายที่จะเป็นธนาคารรายย่อยระหว่างประเทศชั้นนำในประเทศไทย ในปี 2557 ธนาคารปรับเป้าหมายทางธุรกิจให้ชัดเจนขึ้นโดยเน้นที่กลุ่มลูกค้าธนาคารพิเศษและลูกค้าธุรกิจ ขณะเดียวกันก็ขยายฐานกลุ่มลูกค้าส่วนบุคคลให้เติบโตขึ้น โดยยังรักษากลุ่มลูกค้านี้เป็นรากฐานสำคัญของกลุ่มลูกค้ารายย่อย เป้าหมายของเราคือพัฒนาความสัมพันธ์เชิงลึกกับลูกค้าเพื่อให้เข้าใจความ

ต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นตลอดวงจรชีวิตการเงินของลูกค้า สำหรับลูกค้าธุรกิจ เราให้การสนับสนุนเส้นทางธุรกิจของลูกค้า ตั้งแต่การให้สินเชื่อ บริหารเงินสดไปจนถึงการค้าและบริหารตราต่างประเทศ

รูปแบบการดำเนินงานของเราตั้งอยู่บนหลักการที่ให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางและต่อยอดศักยภาพที่แข็งแกร่งในการเป็นธนาคารที่เชื่อมต่อถึงกันและทำงานร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว จากเครือข่ายที่เป็นสากลและครอบคลุมทั่วโลก ทำให้ธนาคารมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่ได้เปรียบเหนือธนาคารอื่นๆ โดยเฉพาะในด้านบริการธนาคารสำหรับพนักงาน (Employee Banking) โดยธนาคารให้บริการด้านบริหารเงินเดือนที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละคนได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังสามารถให้บริการลูกค้าถึงที่ ดังนั้นจึงช่วยลดภาระที่จะต้องพึงพาการไปดำเนินธุรกรรมที่สาขาธนาคาร

กลุ่มลูกค้ารายย่อยก้าวนำวงการด้วยนวัตกรรมทางการเงิน ด้วยระบบดิจิทัลในการให้บริการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้ารายใหม่ของธนาคาร ช่วยให้ธนาคารสามารถให้บริการที่เหนือชั้นและสร้างประสบการณ์ที่น่าประทับใจให้แก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารกำลังขยายศักยภาพการให้บริการทางการเงินผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้นเพื่อเป็นช่องทางเลือกสำหรับงานบริการลูกค้าและอื่นๆ ทั่วทุกหน่วยงานของธนาคาร

ลูกค้าธนาคารพิเศษและธนาคารต่างประเทศ

เราให้บริการที่แตกต่างด้วยโครงสร้างแบบเปิดในการเลือกกองทุนเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงกองทุนรวมกว่า 100 แห่งที่มีความแตกต่างหลากหลายของหลักทรัพย์ในกองทุนจากบริษัทจัดการหลักทรัพย์เก่าแห่งในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังเราต่อยอดความสามารถของธุรกิจบริหารความมั่งคั่งทั่วโลกของเราเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้เชี่ยวชาญการลงทุนภายในประเทศของเราและพัฒนาทักษะของผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์เพื่อให้เราเป็น “ที่ปรึกษาที่ไวใจได้” สำหรับลูกค้าของเรา

ลูกค้าส่วนบุคคล

เรามอบบริการ และผลิตภัณฑ์ ซึ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกวงจรของการดำเนินชีวิต ไม่ว่าจะเป็น การขอสินเชื่อบุคคล สินเชื่อบ้าน การลงทุน แผนประกันชีวิต และประกันวินาศภัย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้ค้นคว้าและนำเสนอผลผลิตผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายในด้านสิน

เชื่อ บริการบัตรเครดิต และ บริการเงินฝาก เพื่อให้ลูกค้าได้ค้นหาบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตัวเอง ในขณะเดียวกัน ทางธนาคารพยายามที่จะมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าที่สร้างคุณค่าให้กับองค์กรในระยะยาว

ลูกค้าธุรกิจ

เรามุ่งเน้นขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ให้เป็นลูกค้าธุรกิจที่มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งได้แก่ลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจที่สามารถขยายการลงทุนและมุ่งเติบโตไปสู่ตลาดระหว่างประเทศ เราให้การสนับสนุนลูกค้ากลุ่มนี้ตลอดวงจรชีวิตธุรกิจของลูกค้า ผ่านบริการที่หลากหลาย ได้แก่ สินเชื่อ บริการเงินสด การค้า และบริหารตราต่างประเทศ นอกจากนี้ เจ้าของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะยังได้รับเสนอบริการธนาคารพิเศษเพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินในขนาดสำหรับแต่ละท่านได้ดียิ่งขึ้น

ลูกค้าองค์กรและสถาบัน

ขณะที่อุตสาหกรรมการธนาคารในประเทศไทยมีพลวัตและการแข่งขันที่สูงมาก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) โดดเด่นเป็นผู้เล่นในตลาดที่ได้รับการนับถือและเป็นผู้นำในกลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบัน โดยเฉพาะในแง่ของนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ความเป็นเลิศในด้านบริการ การสนับสนุนและความครอบคลุมจากเครือข่ายทั่วโลก ความสำเร็จของธนาคารได้รับการยกย่องอยู่เนื่องๆ จากนิตยสารแวดวงการธนาคารระหว่างประเทศ ซึ่งได้แก่ รางวัล Country Deal of the Year ในปี 2557 จาก AsiaMoney สำหรับธุรกรรมตราสารหนี้ของ EDL Generation Plc และธนาคารพาณิชย์ต่างชาติที่ดีที่สุดในประเทศไทย จาก Finance Asia นอกจากนี้ นักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์อาวุโสของ SCBT ยังได้รับการเสนอชื่อสำหรับรางวัล “ปัจเจกที่น่ายกย่องอย่างสูงในการวิจัยด้านพันธบัตรสกุลเงินในประเทศปี 2557” จาก The Asset นอกจากนี้

ธนาคารยังได้รับรางวัล Bank of Thailand Governor's BIBOR Awards ปี 2556 (ประกาศในปี 2557) สำหรับสถาบันที่ออกตราสารอนุพันธ์แบบอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่ดีที่สุด

สถานภาพความเป็นผู้นำของเราในประเทศไทย ส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการให้บริการที่เป็นคำตอบที่เหมาะสมเฉพาะรายแก่ลูกค้าเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงิน และความ

ผันผวนของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ การบริหารตราต่างประเทศและบริการแลกเปลี่ยนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความแข็งแกร่งที่ผสมผสานกันเหล่านี้ช่วยให้ธนาคารมีชื่อเสียงที่โดดเด่นในฐานะผู้สร้างสรรค์และให้บริการผลิตภัณฑ์และคำตอบทางการเงินที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า

สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอันหลากหลายให้แก่ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก อันได้แก่บริษัทภายในประเทศ บริษัทข้ามชาติ และสถาบันการเงินต่างๆ โดยมีทีมงานซึ่งดำเนินงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการดูแลและกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าบริษัทและสถาบันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

การผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด คือเหตุผลสำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และกลุ่มธนาคารเป็นผู้บริหารความต้องการด้านการธนาคารในระดับภูมิภาคของลูกค้า

ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายผลิตภัณฑ์ที่ดูแลด้านตลาดเงินและตลาดทุน และบริการธุรกรรมทางการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและข้อเสนอด้านการธนาคารที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย ซึ่งครอบคลุมบริการธุรกรรมทางการเงิน ผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อ ตลาดเงินและตลาดทุน ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้าโดยบริการและดูแลธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญด้านการตลาดในภาคสนาม และบริการและการสนับสนุนอย่างเต็มที่ เครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไม่เป็นสองรองใคร ปัจจัยเหล่านี้เอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยข้อเสนอทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคที่เหมาะสมกับแต่ละรายได้อย่างแท้จริง

โดยผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งดูแลโดยสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้แก่

1. ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ เช่น การบริหารเงินสด (Cash Management) ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Custodian Services) และการบริการด้านสินเชื่อ (Lending)

2. ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) เช่น การค้าสกุลเงินต่างประเทศ (Foreign exchange) สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ (Interest Rate & Commodity Derivatives) ตราสารหนี้และออกพันธบัตรในตลาดแรก (Debt Origination)
3. ธุรกรรมการเงินธุรกิจ (Corporate Finance Products) เช่น Structured Trade Finance, Project and Export Finance และ Corporate Advisory

ผลิตภัณฑ์ / ธุรกรรม

ธุรกรรมธนาคารและสินเชื่อ

ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์

ธุรกรรมบริหารเงินสด (Cash Management)

- ให้บริการด้านการบริหารเงินสด การเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเงินสดหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารบัญชีลูกหนี้การค้า บัญชีเจ้าหนี้การค้า และหาจุดสมดุลในการบริหารสภาพคล่อง

ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing)

- ครอบคลุมถึงธุรกรรมการให้วงเงินเพื่อการนำเข้าและส่งออกหลากหลายประเภท ทั้งก่อนและหลังการส่ง สินค้า และสัญญาค้ำประกัน เช่น สินเชื่อเพื่อการค้า สัญญาค้ำประกัน การเรียกเก็บเงินค่าสินค้า นอกจากนี้สินเชื่อเครือข่ายธนกิจ (Supply Chain Products) ยังมีบริการให้วงเงิน เช่น สินเชื่อลูกหนี้การค้าแก่ลูกค้าในเครือข่ายเดียวกัน จากผู้ผลิตขึ้นส่วนจนถึงตัวแทนขาย

บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Custody)

- * ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจรภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารฯ ให้บริการด้านหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ global custodians และเป็นผู้เก็บรักษาหลักทรัพย์สำหรับกองทุนภายในประเทศด้วย

ธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Lending)

- ธนาคารฯ มีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายประเภทและมีศักยภาพในการระดมทุนผ่านธุรกรรมที่มีความซับซ้อน เช่น Structured-Rate Loan การระดมทุนเพื่อบริหารโครงการโดยธนาคารเดียวหรือในลักษณะการให้กู้ร่วม นอกจากนี้ยังมีบริการเงินกู้ประเภทอื่นๆ เช่น เงินกู้ประเภท Asset-backed loans โดยมีเครื่องจักรกลที่มีมูลค่าทางการตลาดเป็นหลักประกันเป็นต้น

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าเพื่อการบริหารความเสี่ยง การเพิ่มผลตอบแทนในการลงทุน การบริหารสภาพคล่อง และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินประเภทต่างๆ ทั้งนี้ ฝ่ายการบริหารเงินและตลาดทุนมีพนักงานที่มีความชำนาญและเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสภาวะตลาดการเงินในเชิงลึก ทำให้สามารถให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ด้วยความรู้และประสบการณ์ด้านผลิตภัณฑ์และการผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศ และเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ครอบคลุม 70 ประเทศ ทำให้อนาคตอยู่ในสถานะภาพที่มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) ประกอบด้วย

- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันทีและตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX spot และ FX forward) สำหรับสกุลเงินหลัก และสกุลเงินของประเทศที่กำลังพัฒนาในทวีปเอเชีย อาฟริกา และตะวันออกกลาง
- FX swap สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ประเภทข้ามสกุลเงิน (Cross currency derivatives) และเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทนอกงบดุล

ธุรกรรมที่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rates) โดยรวมถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ

- อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ตราสารทางการเงินระยะสั้น การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap), Forward rate agreements, Interest-rate options และเครื่องมือการลงทุนที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน

ธุรกรรมในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives)

- นับตั้งแต่ปี 2551 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่สำคัญในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย นับตั้งแต่สัญญาซื้อขายล่วงหน้า จนกระทั่งธุรกรรมที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินที่มีผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ครอบคลุมสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทโลหะมีค่า โลหะทั่วไป สินค้าพลังงาน และสินค้าเกษตร

ธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ (Debt Capital Market)

- เสนอทางเลือกต่างๆ สำหรับการระดมทุน และการลงทุนในตลาดแรกและตลาดรอง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ทั้งในฐานะผู้ออกตราสารและผู้ลงทุน
- จัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้ารายใหญ่ บริษัทและสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารฯ มีความชำนาญได้แก่ ตราสารหนี้ประเภทดอกเบี้ยคงที่และดอกเบี้ยแปรผัน เงินร่วมให้กู้ระหว่างสถาบันการเงิน ตราสารประเภท Asset-backed, Loan-style FRN's เป็นต้น

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน (Corporate Finance) ให้บริการคำแนะนำด้านการลงทุน (ซื้อหรือควรวรมกิจการ) ระดมทุนบริหารโครงการ และ Structured Trade Finance โดยการประสานงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด



ตลอดช่วง 120 ปีที่ธนาคารดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ธนาคารกลายเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยและประเทศไทย ก็เป็นส่วนหนึ่งของธนาคารเช่นกัน ธนาคารมีเจตนารมณ์ที่จะดำรงอยู่เพื่อผู้คน เพื่อความก้าวหน้าและเพื่อความยั่งยืน สอดคล้องกับพันธสัญญาแบรนด์ Here for good จากแรงบันดาลใจที่ได้รับจากประชาชนคนไทย ธนาคารมุ่งมั่นที่จะช่วยคนไทยทั้งปัจเจกและครอบครัวทั่วประเทศให้มีชีวิตที่ดีขึ้น

บทบาทของธนาคารในการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ให้เจริญเติบโต เป็นแผนงานหลักเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืนของ สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นอกจากนี้ ธนาคารยังตั้งใจแน่วแน่ที่จะช่วยปัจเจกและธุรกิจรายย่อยซึ่งปกติไม่อาจเข้าถึงบริการของสถาบันการเงินทั่วไป ให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน ธนาคารมุ่งมั่นที่จะก้าวมาเป็นแบบอย่างในประเทศไทย นอกจากจะส่งเสริมให้เศรษฐกิจเติบโตผ่านการดำเนินธุรกิจหลักแล้ว ธนาคารยังมุ่งมั่นสร้างผลกระทบทางบวกในวงกว้างต่อสังคมไทย ธนาคารเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าถึงการตอบแทนสังคม และความเชื่อมั่นนี้เองคือที่มาของพันธสัญญาแบรนด์ Here for good

ส่งเสริมการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพที่แข็งแรง

แนวทางหนึ่งที่ธนาคารมุ่งเน้นคือด้านสุขภาพ ธนาคารสนับสนุนรูปแบบการใช้ชีวิตที่ส่งเสริมสุขภาพให้แข็งแรง ธนาคารเชื่อว่าเรื่องของสุขภาพมีความสำคัญ และธนาคารสามารถมีบทบาทส่งเสริมให้ผู้คนตระหนักในความสำคัญดังกล่าว ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องถึงสังคมและเศรษฐกิจของประเทศด้วยเหตุนี้ ตลอดเวลาที่ผ่านมา ธนาคารจึงสนับสนุนชุมชนไทยให้สนใจในการกีฬา

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดสนับสนุนการวิ่งมาราธอนใน 9 ประเทศ ครอบคลุม 4 ทวีป ซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วย การที่ธนาคารสนับสนุนการวิ่งมาราธอน เนื่องจากกีฬาประเภทนี้สร้างความมุ่งมั่นที่จะก้าวข้ามข้อจำกัดของตนเอง สร้างแรงบันดาลใจให้คนอื่น และส่งเสริมการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพที่แข็งแรง คุณสมบัติเหล่านี้ล้วนแล้วแต่สิ่งที่ธนาคารพึงประสงค์ ในช่วง 9 ปีที่ผ่านมา ธนาคารสนับสนุนรายการสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดกรุงเทพมหานคร โดยร่วมมือกับสมาคมนักวิ่งเพื่อสุขภาพ

แห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานครและกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นอกจากนี้ธนาคารสามารถกล่าวด้วยความภูมิใจได้ว่า รายการมาราธอนนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิ่งระดับแนวหน้าของเอเชียที่ดึงดูดนักวิ่งระยะไกลชั้นนำมาจากทั่วโลก

บริการสุขภาพเคลื่อนที่

เนื่องในโอกาสฉลอง 120 ปีของธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมอบรถตู้ที่ประกอบขึ้นเป็นพิเศษให้แก่กรุงเทพมหานคร (กทม.) เพื่อให้บริการแก่ผู้พิการและผู้สูงอายุ รถตู้ดังกล่าวมีที่ยกระบบไฮดรอลิกเพื่อช่วยผู้ที่ใช้รถเข็น ตลอดจนอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยอื่นๆ จากความร่วมมือกับ กทม. ดังกล่าว ธนาคารมีส่วนช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับชาวกรุงเทพฯ

ให้ดวงตา ให้ชีวิต (Seeing is Believing)

หนึ่งในโครงการหลักของธนาคารเพื่อช่วยสังคมคือโครงการให้ดวงตา ให้ชีวิต ซึ่งเป็นโครงการระดับโลกของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเพื่อช่วยแก้ปัญหาความพิการทางสายตาที่หลีกเลี่ยงได้ในเขตลุ่มแม่น้ำโขงเพียงลำพัง มีคนตาบอดราว 1.1

ล้านคน และยังมีคนที่มีความพิการทางสายตาในระดับกลางถึงรุนแรง รวมแล้วอาจจะมากกว่านั้นถึง 6 เท่า ในเดือนมีนาคม ธนาคารประกาศเจตนารมณ์ที่จะบริจาค 1.2 ล้านเหรียญสหรัฐตั้งต้นปีไปตลอด 3 ปีเพื่อแก้ปัญหาความพิการทางสายตาที่หลีกเลี่ยงได้ในเขตภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้โครงการนี้เกิดขึ้นในทั่วประเทศของภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง ประเทศเป้าหมายหลักในระยะแรกคือ ไทย เวียดนามและเมียนมาร์ สำหรับประเทศไทย ธนาคารร่วมมือกับหน่วยแพทย์จักษุศัลยกรรม สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์สภากาชาดไทย ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อให้บริการผ่าตัดและรักษาตาสำหรับผู้ยากไร้ตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา

ธนาคารมีนโยบายที่จะสมทบเงินบริจาค 100% ที่ได้รับเข้ามาในโครงการฯ ลูกค้าผู้มีเมตตาจิตร่วมบริจาคเข้าโครงการในงานเลี้ยงอาคารค่าเพื่อฉลอง 120 ปีของธนาคาร การแข่งขัน

กอล์ฟ ตลอดจนงานคอนเสิร์ตเทศกาลคริสต์มาส โดยลูกค้าบริษัทต่างๆ ขึ้นร้องเพลงเพื่อช่วยระดมทุน จากกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าว สามารถระดมเงินบริจาคเข้าโครงการฯ ได้กว่า 3 ล้านบาท

การอยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี (Living with HIV)

กระแสกระจายของเชื้อเอชไอวี เป็นอีกหนึ่งประเด็นทางสังคมที่มีความใกล้ชิดทางจิตใจกับหลายๆคน ธนาคารเปิดตัวโครงการการอยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี ในปี 2547 เพื่อสร้างความตระหนักของสาธารณชนเกี่ยวกับเชื้อเอชไอวีและโรคเอดส์ นับแต่นั้นมาทุกปี โครงการมองหาหนทางที่ดีที่สุดในการสร้างความตระหนักถึงโรคนี้นี้และพยายามสร้างความเข้าใจให้สังคมยอมรับผู้ติดเชื้อ

ในประเทศไทย มีอาสาสมัครที่เป็นแวมเปียนของโครงการนี้กว่า 30 คนที่เข้าร่วมโครงการเพื่อให้ความรู้ด้านเอชไอวีและเอดส์แก่กลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่เด็กนักเรียน เยาวชนและพนักงานสำนักงาน ไปจนถึงผู้ด้อยโอกาสและชนกลุ่มน้อยต่างๆ

นอกจากนี้ ธนาคารยังทำงานร่วมกับเครือข่ายองค์กรพันธมิตร เช่น บริษัทห้างร้าน สื่อมวลชนและองค์กรพัฒนาเอกชน เพื่อให้ความรู้เรื่องเอชไอวีในรูปของการฝึกอบรมแบบต่อหน้า และกิจกรรมให้ความรู้แบบออนไลน์ นับถึงสิ้นปี 2557 มีผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมจากพนักงานอาสาของธนาคารแล้วกว่า 180,000 คน

เสริมพลังคนรุ่นใหม่

กิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารมุ่งช่วยแก้ปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนของประเทศ เจตนารมณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการหลักการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ด้วยความเชื่อว่า สังคมที่รุ่งเรืองและเติบโตคือพื้นฐานของเศรษฐกิจที่ประสบความสำเร็จ

จากเจตนารมณ์ดังกล่าว สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดจึงสนับสนุนหลากหลายโครงการเพื่อให้การศึกษาแก่ชุมชน ธนาคารเชื่อว่าการทำให้ประชาชนมีความรู้ด้านการเงินเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อให้พวกเขาสามารถใช้บริการทางการเงินได้อย่างเต็มที่และ

เป็นไปด้วยความรับผิดชอบ ตลอดจนตัดสินใจเรื่องสำคัญในชีวิตได้ดียิ่งขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น ความรู้ทางการเงินยังเป็นองค์ประกอบสำคัญของความเป็นพลเมืองทางเศรษฐกิจและปัจจัยที่จะเป็นภูมิคุ้มกันให้คนไทยบริหารการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งจะสร้างเสริมเสถียรภาพของระบบการเงินของประเทศ นอกจากนี้ การให้ความรู้ด้านการเงิน ยังช่วยสร้างงาน ยกระดับรายได้และลดความเปราะบางทางการเงินอีกด้วย

เพื่อส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงิน ธนาคารจัดกิจกรรมพนักงานจิตอาสาเป็นประจำเพื่อให้ความรู้ด้านการเงินตามโรงเรียนต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล

ในปี 2557 ธนาคารเปิดตัวโครงการให้การศึกษาทางการเงินครั้งใหญ่โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเยาวชนในกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล โครงการให้การศึกษาทางการเงินเพื่อเยาวชน (Financial Education for Youth หรือ FE4Y) เปิดตัวเป็นโครงการนำร่องเมื่อเดือนมิถุนายนโดย SC Club โดยมีพนักงานราว 400 คน ร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนท่าม่วงในจังหวัดกาญจนบุรี จากนั้น ตามด้วยการเปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม โดยมีพนักงานธนาคารอีก 450 คน กระจายตัวทั่วกรุงเทพฯ ฝึกอบรมความรู้ทางการเงินให้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาเกือบ 1,380 คน สอนให้นักเรียนรู้จักใช้ประโยชน์จากบริการทางการเงินในการช่วยออมและวางแผนสำหรับอนาคต

ในปี 2557 ธนาคารได้ให้ความรู้ทางการเงินแก่นักเรียนทั้งหมด 2,730 คน

พลังจิตอาสา

วิธีการหนึ่งที่ธนาคารช่วยเหลือสังคมคือ สนับสนุนพนักงานจิตอาสา สละเวลาทำงานเพื่อสังคมและใช้ทักษะที่มีอยู่สร้างผลกระทบในเชิงบวกอย่างเต็มที่ การกระทำเช่นนี้ไม่เพียงช่วยให้พนักงานเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาที่สังคมเผชิญอยู่ แต่ยังช่วยตอกย้ำถึงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นของธนาคารในการตอบแทนสังคมไทย ธนาคารสนับสนุนชุมชนในท้องถิ่นด้วยการให้พนักงานสละเวลาทำงานอาสาและใช้ทักษะที่มีอยู่ในการทำงานอาสาเพื่อสร้างผลกระทบอย่างเต็มที่ พนักงานของธนาคารทุกคนได้รับสิทธิที่จะลาเพื่อทำงานจิตอาสาได้ปีละ 3 วัน โดยไม่นับเป็นวันหยุด

การทำงานอาสาสมัครยังรากลึกอยู่ในวัฒนธรรมของธนาคาร และการมีส่วนร่วมผูกพันของพนักงานอาสาเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการเพื่อสังคม เริ่มตั้งแต่การปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ในโครงการ Right Start ตลอดจนเรื่อยไปถึงการสนับสนุนและมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง ธนาคารพัฒนาโครงการพนักงานจิตอาสาไว้เป็นโครงสร้างที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดประโยชน์ที่ได้จากกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยความเสียสละของพนักงาน ในปี 2557 จำนวนวันลาเพื่อทำกิจกรรมจิตอาสาของพนักงานมีรวมกว่า 2,494.5 วัน ทำให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่มีวันลาสำหรับกิจกรรมพนักงานจิตอาสามากที่สุด

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดสรรทรัพยากรและสนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่ไม่แบ่งแยกกีดกันในการร่วมกันสร้างสรรค์เชิงบวก นอกจากเป้าหมายทางการเงินและผลการดำเนินงานแล้ว พนักงานยังได้รับการชื่นชมและตอบแทนสำหรับพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรทั้งห้าประการ (กล้าคิด/พูด/ทำ ตอบสนอง หลากหลายและเป็นสากล ริเริ่มสร้างสรรค์ และความไว้วางใจ) ตลอดจนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม

จากความพยายามเหล่านี้ ธนาคารหวังว่าจะช่วยสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและก้าวหน้าสำหรับทุกคน

มีความรับผิดชอบ

นับตั้งแต่ธนาคารก่อตั้งในประเทศไทย สิ่งที่ธนาคารมุ่งมั่นเสมอมาคือการสร้างวัฒนธรรมที่ถูกต้อง วางโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่ดีเพื่อให้แน่ใจว่า มีการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง ธนาคารเชื่อว่า การกำกับดูแลที่ดีจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทประสบความสำเร็จในระยะยาว สร้างความน่าเชื่อถือและความผูกพันระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารเชื่อว่า วัฒนธรรมและค่านิยมที่แตกต่างของธนาคารคือเหตุผลสำคัญที่ทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของธนาคาร องค์ประกอบเหล่านี้คือเสาหลักแห่งความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้งและยาวนานกับลูกค้า และความมุ่งมั่นอันต่อเนื่องที่มีต่อประเทศไทย พนักงานที่มีความหลากหลายและหลอมรวมใจทำงานเป็นหนึ่ง ผนวกกับความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ที่จะ

ทำในสิ่งที่ถูกต้อง คือสิ่งที่ทำให้วัฒนธรรมของธนาคารโดดเด่น พันธสัญญาแบรนด์ Here for good ช่วยให้พนักงานปฏิบัติตนด้วยความเชื่อมั่น ปมเพาะความสัมพันธ์กับลูกค้าและยึดมั่นในความประพฤติและคุณธรรมด้วยมาตรฐานสูงสุด

รางวัลแห่งความชื่นชม

ความพยายามของธนาคารที่จะพัฒนาภาคการเงินและการธนาคารในประเทศไทย สร้างชุมชนสังคมและอนาคตที่ยั่งยืน ได้รับการยอมรับชื่นชมจากหลายๆ ฝ่าย ธนาคารได้รับรางวัลและเกียรติยศมากมาย เช่น ประกาศนียบัตรความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่นจากหอการค้าอเมริกัน ในปี 2557 และรางวัลธนาคารพาณิชย์ต่างชาติดีเด่นในประเทศไทย เป็นปีที่ 2 ติดต่อกันในปี 2557 จากนิตยสาร FinanceAsia

การยอมรับชื่นชมดังกล่าว ตลอดจนอื่นๆ อีกมากมายเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนามลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ออกมาเพื่อสนองตอบความต้องการของบริษัทและลูกค้าทั่วประเทศ และมุ่งมั่นต่อไปในการแสวงหาหนทางที่จะสนับสนุนผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทยต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง





1. นายบรรพต หงษ์ทอง กรรมการอิสระ
2. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สมชัย ฤชุพันธุ์ กรรมการอิสระ
3. นายเชง เต็ก ลิม ประธานกรรมการ
4. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
5. นายมาร์ค เดวาเดสัน กรรมการ

6. นางอันจู พัทธวรัตน์ กรรมการ
7. นางลิน คีอก กรรมการ
8. นางทิพย์ภาพร เกิดผล กรรมการอิสระ
9. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ กรรมการ

นายเชง เต็ก ลิม
ประธานกรรมการ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายเชง เต็ก ลิม ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2557 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารภูมิภาคอาเซียนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประจำที่ประเทศสิงคโปร์ นายลิมมีประสบการณ์ทำงานกับธนาคารนานาชาติมานานกว่า 30 ปี และดำรงตำแหน่งสำคัญต่างๆ ในสายงานกลุ่มลูกค้าบริษัทและสถาบัน นายลิมร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด

ชาร์เตอร์ด ในปี 2532 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารของธนาคารหลายแห่ง อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศสิงคโปร์ และประธานเจ้าหน้าที่และรองประธานกรรมการบริหารธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศจีน ในปัจจุบัน นายลิมยังได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศสิงคโปร์ และประธานกรรมการ Permata Bank ในประเทศอินโดนีเซีย นอกจากนี้ ยังดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการที่ปรึกษาของ

Sim Kee Boon Institute for Financial Economics (มหาวิทยาลัยการจัดการแห่งสิงคโปร์) กรรมการของ Clifford Capital Pte. Ltd. และ Special Needs Trust Company รวมถึงหอการค้านานาชาติของประเทศสิงคโปร์ และยังเป็นกรรมการสมาคมธนาคารและการเงินสิงคโปร์ นายลิม สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาศิลปศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยบรูเนล ในประเทศอังกฤษ อายุ 54 ปี

นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 เคยร่วมทำงานกับธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลา 30 ปี โดยดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2543 - 2545 และประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่างปี 2550 - 2552 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริษัท ไทยคาร์ดิฟ จำกัด ประธานกรรมการบริษัทอินดัสเทรียล คลีนนิ่ง เซอร์วิส จำกัด ที่ปรึกษาศมาคมนักศึกษาศาสนาวิทยาการ ตลาดทุน ประธานกรรมการพิจารณาความผิดทางปกครองด้านบริหารฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตภาคเอกชนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และกรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ นายปรกรณ์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัยควีนส์แห่งเบลฟาสต์ ประเทศไอร์แลนด์เหนือ และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร อายุ 72 ปี

นายบรรพต หงษ์ทอง
กรรมการอิสระ

นายบรรพต หงษ์ทอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2556

นายบรรพตมีประสบการณ์ทำงานกับภาคราชการไทยมากกว่า 30 ปี โดยเคยดำรงตำแหน่งอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ระหว่างปี 2538 - 2541 อธิบดีกรมประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ระหว่างปี 2541 - 2542 และอธิบดีกรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ ระหว่างปี 2542 - 2546 และในปี 2546 นายบรรพตได้ดำรงตำแหน่งปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จนเกษียณอายุราชการในปี 2550 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัททิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) นายกลสมาคมราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ปรึกษาการดำเนินงานของกรมพัฒนาที่ดิน กรรมการบริษัทเอเวอร์ กรีน พลัส จำกัด กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษากรมหม่อนไหม ที่ปรึกษาปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารและกำกับดูแลโครงการรักษน้ำเพื่อพระแม่ของแผ่นดิน ที่ปรึกษาบริษัทยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริษัท เอ็กโซติก ฟู้ด จำกัด (มหาชน) ที่ปรึกษาบริษัทเนชั่นแนลเพาเวอร์ ชัพพหลาย จำกัด (มหาชน) กรรมการสภามหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย และที่ปรึกษาบริษัทซ้อป โกลบอล (ประเทศไทย) จำกัด

นายบรรพตสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยนอร์ทอีสเทิร์น ประเทศสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ยังได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยการตลาดทุน และประกาศนียบัตรหลักสูตรเบื้องต้นกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 104/2013) อายุ 68 ปี

ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์
กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ศ.ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2548 เคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และอธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลังระหว่างปี 2535 - 2542 กรรมการธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2538 - 2540 กรรมการระบบการชำระเงินธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2545 - 2549 และประธานกรรมการตรวจสอบภาคราชการของกระทรวงการคลังระหว่างปี 2552 - 2556 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานมูลนิธิสถาบันพัฒนาสยาม ประธานกรรมการบริษัทสมิติเวช จำกัด (มหาชน) กรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบบริษัทแอ็ดวานซ์อะโกร จำกัด (มหาชน) ประธานอนุกรรมการระบบการเงินการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรรมการในคณะกรรมการกฤษฎีกา

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบสถาบันพระปกเกล้า นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งประธานกรรมการปฏิรูปเศรษฐกิจการเงินและการคลัง สภาปฏิรูปแห่งชาติ อีกด้วย

ศ.ดร.สมชัยสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโทและปริญญาเอกสาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยฟลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 76 ปี

นายมาร์ค เดวาเดสัน

กรรมการ

นายมาร์ค เดวาเดสัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2551 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประจำที่ฮ่องกง นายเดวาเดสัน ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในปี 2528 และดำรงตำแหน่งสำคัญต่างๆ ในเครือข่ายทั่วภูมิภาคเอเชีย อาทิ หัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าสถาบันข้ามชาติในฮ่องกง หัวหน้าสายงานฝึกอบรมสถาบันธกกิจของกลุ่มธนาคารในประเทศสิงคโปร์ หัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าสถาบันในประเทศไทย หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าพิเศษระดับภูมิภาค ในฮ่องกง หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าต่างประเทศของเอเชียในฮ่องกง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารในประเทศญี่ปุ่น และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารในประเทศไทย

นายเดวาเดสันสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีสาขาปรัชญาและเศรษฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัยบริสตอล ประเทศอังกฤษ อายุ 52 ปี

นางลิน ค็อก

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางลิน ค็อก ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2553 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยและกลุ่มแม่น้ำโขง ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด กรรมการบริษัท ในเครือธนาคารฯ ทั้งหมด 3 แห่ง ซึ่งได้แก่บริษัทสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทไทยเอ็กส์

คลูซีฟลิซซิ่ง จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งอุปนายกสมาคมและประธานคณะทำงานกลุ่มประเด็นภาพรวมทางการค้าการลงทุน ศูนย์ส่งเสริมธุรกิจยุโรป-เอเชีย นรองประธานกรรมการสมาคมธนาคารนานาชาติ และกรรมการมูลนิธิโรนัลด์ แมคโดนัลด์ นางค็อก มีประสบการณ์ทำงานในประเทศต่างๆ ถึง 6 ประเทศ เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าสถาบันที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มาเลเซีย หัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธกกิจของธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และหัวหน้าสายงานวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาการตลาดลูกค้าสถาบันโดยรวมของประเทศจีน รวมถึงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไปของสาขาและสำนักงานประจำกรุงปักกิ่งในประเทศจีนอีกด้วย ในเดือนกรกฎาคม 2553 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) จากนั้นในเดือนพฤษภาคม 2557 ได้ขยายบทบาทหน้าที่ไปกำกับดูแลภูมิภาคย่อย กลุ่มแม่น้ำโขงอีกด้วย

นางค็อกสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ควบสองสาขา คือ เศรษฐศาสตร์ และรัฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยโทรอนโต ประเทศแคนาดา อายุ 48 ปี

นางทิพย์ภาพร เกิดผล

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นางทิพย์ภาพร เกิดผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน

2546 นางทิพย์ภาพร เคยดำรงตำแหน่งสำคัญต่างๆ ในช่วง 33 ปี ของการทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด อาทิ ผู้จัดการสาขา และหัวหน้าสายงานบริหารเงินและตลาดทุนประเทศไทยและแถบกลุ่มแม่น้ำโขง ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นที่ปรึกษาของบริษัทบ้านปู จำกัด (มหาชน) กรรมการและเหรัญญิกของวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 4313) และที่ปรึกษาของคณะกรรมการด้านการบัญชีภาชีอากร สภาวิชาชีพบัญชี นางทิพย์ภาพรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชีจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และผ่านการอบรมหลักสูตร Insead Euro-Asia Centre จากประเทศฝรั่งเศส นอกจากนี้ยังได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 14) ประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 4313) และประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 15) อายุ 66 ปี

นางอรนุช นำพูลสุขสันติ

กรรมการ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่/สายงานการเงินและการบัญชี

นางอรนุช นำพูลสุขสันติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2553 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชีของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และกรรมการบริษัทในเครือธนาคารฯ 2 แห่ง ซึ่งได้แก่บริษัทสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทไทยเอ็กส์คลูซีฟลิซซิ่ง จำกัด นางอรนุชร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในปี 2547 เคยดำรงตำแหน่งผู้วางแผนและจัดทำบ

ประมาณการเงิน และหัวหน้าสายงานบริหารและดูแลการปฏิบัติการตามความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ นางอรนุชมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปีในด้านการเงิน การบัญชีปฏิบัติการ และบรรษัทภิบาล นางอรนุชสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบัญชีจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์และการเงินระหว่างประเทศจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 135) และประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยซึ่งได้รับการรับรองจากสมาคมกรรมการออสเตรเลีย อายุ 52 ปี

นางอันจู พัทวาร์ตัน

กรรมการ

นางอันจู พัทวาร์ตัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2556 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานนวัตกรรมความเสี่ยงของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประจำที่ประเทศสิงคโปร์ นักวิชาการเกียรติคุณของสถาบันการธนาคารและการเงินสิงคโปร์ นักวิจัยที่มหาวิทยาลัยการจัดการแห่งสิงคโปร์ กรรมการของ Singapore Indian Business Leaders' Roundtable สมาชิก (Lay Person) ในคณะกรรมการไต่สวนของสมาคมนักกฎหมาย (สิงคโปร์) และประธานคณะกรรมการตรวจสอบของ AWARE Singapore นางพัทวาร์ตันร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด สิงคโปร์ ในปี 2550 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายงาน Risk Appetite ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงบุคคลธกกิจในปี 2551



และเป็นหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สิงคโปร์ จากนั้นในเดือนกรกฎาคม 2557 ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าสายงานนวัตกรรมความเสี่ยงของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งเป็นตำแหน่งงานในปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางพัทวาร์ตัน เคยดำรงตำแหน่งระดับภูมิภาคหลายตำแหน่งครอบคลุม

ประเทศแถบเอเชีย-แปซิฟิก และตะวันออกกลาง ของธนาคารซิตีแบงก์ ในประเทศสิงคโปร์ และประเทศอินเดียเป็นเวลา 18 ปี นางพัทวาร์ตัน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีวิศวกรรมจากสถาบันเทคโนโลยี ประเทศอินเดีย และปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจจากสถาบันการจัดการ ประเทศอินเดีย อายุ 48 ปี



นางลิน คีอก
กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพลากร หวังทลี
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน



นางนิชาภัทร อาร์ด
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานตลาดเงินและตลาดทุน



นายรามากฤษนัน ชับบรามานิเยน
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล



นายตี นุน โลห์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารความเสี่ยง



นางอรนุช น่ำพุลสุขสันต์
กรรมการ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการเงินและการบัญชี



นายคริสโตเฟอร์ เมลเบียร์น เจนกินส์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ



นางสาวบุปผาดี โอวารจินท์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล



นายนิธิ เหล่าพุลสุข
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย



นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ ออยุธยา
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน



นางสุดารัตน์ คงศรีแก้ว
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบภายใน

นางลิน คีอก

กรรมการ

**กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร**

นางลิน คีอก ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2553 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยและกลุ่มแม่น้ำโขงของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด กรรมการบริษัทในเครือธนาคารฯ ทั้งหมด 3 แห่ง ซึ่งได้แก่บริษัท สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทไทยเอ็กซ์คลูซีฟลิซซิ่ง จำกัด และบริษัทบริหารสินทรัพย์ สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด นอกจากนี้ ยังดำรงตำแหน่งอุปนายกสมาคม ประธานคณะทำงานกลุ่ม ประเด็นภาพรวมทางการค้าการลงทุน ศูนย์ส่งเสริมธุรกิจยุโรป-อาเซียน และกรรมการมูลนิธิโรนัลด์ แมคโดนัลด์ นางค็อก กลับมาร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2540 โดยมีประสบการณ์ทำงานในประเทศต่าง ๆ ถึง 6 ประเทศ เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าสถาบันที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มาเลเซีย หัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธนกิจของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และหัวหน้าสายงานวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาการตลาดลูกค้าสถาบันโดยรวมของประเทศจีน รวมถึงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไปของสาขาและสำนักงานประจำกรุงเทพฯ ในประเทศจีนอีกด้วย ในเดือนกรกฎาคม 2553 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) จากนั้นในเดือนพฤษภาคม 2557 ได้ขยายบทบาทหน้าที่ไปกำกับดูแลประเทศแถบ

กลุ่มแม่น้ำโขงอีกด้วย

การศึกษา:ปริญญาตรีควบสองสาขา คือ เศรษฐศาสตร์และรัฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยโทรอนโต ประเทศแคนาดา

อายุ: 48 ปี

นายพลากร หวังทลี

**รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน**

นายพลากร หวังทลี ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในไทยเมื่อปี 2555 เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยของธนาคารเดอะรอยัลแบงก์อ็อฟสกอตแลนด์

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ: 48 ปี

นางนิชาภัทร อาร์ด

**รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานตลาดเงินและตลาดทุน**

นางนิชาภัทร อาร์ด ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2548 โดยก่อนหน้านี้ นางนิชาภัทร ได้ร่วมงานกับธนาคาร เอ บี เอ็น แอมโร และธนาคารกรุงเทพฯ ในหน่วยงาน Financial Markets Sales, Liquidity Management Unit และ Swap trading unit และก่อนหน้านี้จะรับตำแหน่งปัจจุบัน นางนิชาภัทร ได้ประจำการที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สาขาเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ Financial Markets Sales - สายงานบริหารเงินและตลาดทุน โดยรับผิดชอบธุรกรรมด้านบริหารสภาพคล่อง (liquidity management) และการระดมทุนข้ามพรมแดน (cross-border financing)

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ อายุ: 41 ปี

นายรามากฤษนัน ชับบรามานิเยน*

**รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล**

นายรามากฤษนัน ชับบรามานิเยน ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในฮ่องกง เมื่อปีพ.ศ. 2553 เคยดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ส่วนงานบุคคลธนกิจ ประจำประเทศฮ่องกงและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงเหนือ นายชัยบรามานิเยนมีประสบการณ์มากกว่า 24 ปี ทางด้านการธนาคารในตลาดภูมิภาคเอเชีย ทั้งในฮ่องกง ประเทศสิงคโปร์ ประเทศไทยและประเทศอินเดีย นายชัยบรามานิเยน เคยดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการสายงานบุคคลธนกิจของธนาคารไอเอ็นจี (ING) ประจำประเทศสิงคโปร์, กรรมการสายงานบุคคลธนกิจในระดับภูมิภาคของธนาคารซีทีบีแบงค์ เอเชียแปซิฟิก (Citibank, Asia Pacific) ประจำประเทศสิงคโปร์ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสินทรัพย์บุคคลธนกิจของธนาคาร HDFC ประจำประเทศอินเดีย ปัจจุบันนายชัยบรามานิเยน ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล ประเทศไทยประเทศเวียดนาม และประเทศฟิลิปปินส์ นอกจากนี้ นายชัยบรามานิเยน ยังดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในเครือธนาคารฯ อีก 2 แห่ง ซึ่งได้แก่ บริษัทสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทไทยเอ็กซ์คลูซีฟลิซซิ่ง จำกัด

เจ้าหน้าที่บริหาร

การศึกษา: ปริญญาผู้สอบบัญชีสาขาการบัญชีและพาณิชยศาสตร์ จากสถาบันผู้ตรวจสอบบัญชีแห่งประเทศไทย

อายุ: 46 ปี

*การโอนย้ายมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

นายตี บุน โลห์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานบริหารความเสี่ยง

นายตี บุน โลห์ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์ตเตอร์เมื่อปี 2557 โดยก่อนหน้านี้นายโลห์ได้ร่วมงานกับธนาคารรอยัลแบงก์แห่งสกอตแลนด์ ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการบริหารสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ไทย มาเลเซียและอินโดนีเซีย) ประจำประเทศสิงคโปร์และธนาคารเอบีเอ็น แอมโร ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทย เป็นระยะเวลา 5 ปี ก่อนจะย้ายไปประจำที่ประเทศจีนเป็นเวลา 3 ปี

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาการเงิน ประยุกต์ จากมหาวิทยาลัยแมคควอร์รี ประเทศออสเตรเลีย และปริญญาตรีสาขาบัญชี จากมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์ ประเทศสิงคโปร์ และนักวิเคราะห์ทางการเงิน (Chartered Financial Analyst)

อายุ: 45 ปี

นางอรนุช นำพูลสุขสันต์

กรรมการ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

สายงานการเงินและการบัญชี

นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2553 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชีของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และกรรมการบริษัทในเครือธนาคารฯ 2 แห่ง ซึ่งได้แก่บริษัทสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัทไทยเอ็กซ์คลูซีฟ ลิสซิ่ง จำกัด นางอรนุชร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2547 เคยดำรงตำแหน่งผู้วางแผนและจัดทำงบประมาณการเงิน และหัวหน้าสายงานบริหารและดูแลการปฏิบัติการตามความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ นางอรนุชมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปีในด้านการเงิน การบัญชี ปฏิบัติการ และบรรษัทภิบาลในกลุ่มธุรกิจด้านการเงิน ก่อนร่วมงานกับธนาคารฯ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบัญชี จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์และการเงินระหว่างประเทศ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 135) และประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยซึ่งได้รับการรับรองจากสมาคมกรรมการออสเตรเลีย

อายุ: 52 ปี

นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ

นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2534 และมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ในการทำงานกับธนาคารต่างชาติในสายงานต่างๆ ภายในกลุ่มธนาคาร GSSC และระดับประเทศ ในด้านการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อ บริการบริหารจัดการด้านการ

เงิน และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นายเจนกินส์เคยประจำการอยู่ในกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ ประเทศไนจีเรีย ประเทศอินเดีย และประเทศสิงคโปร์ ก่อนจะได้รับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานสารสนเทศและปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในปี 2554 นายเจนกินส์ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขงในเดือนมีนาคม 2557

การศึกษา: ประกาศนียบัตรขั้นสูงด้านการค้าระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยมิดเดิ้ลเซ็กซ์ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ

อายุ: 45 ปี

นางสาวนุปผาวดี โอวรารินท์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานทรัพยากรบุคคล

นางสาวนุปผาวดี โอวรารินท์ ร่วมงานกับสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2554 นางสาวนุปผาวดี เคยดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัทที่ปรึกษาธนาคารทางด้านทรัพยากรบุคคลและการบริหารจัดการชั้นนำระดับโลกและเป็นที่ปรึกษาอาวุโสระดับภูมิภาคประจำ ณ กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์และสิงคโปร์ นางสาวนุปผาวดีมีประสบการณ์ทางด้านที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการมากกว่า 22 ปี กับบริษัทข้ามชาติ ชัย้นำและรัฐวิสาหกิจในหลายภาคธุรกิจ อาทิ ธุรกิจการเงิน การธนาคาร การประกันภัย สินค้าอุปโภคบริโภค เภสัชกรรม การสื่อสาร โทรคมนาคม และอุตสาหกรรมยานยนต์

ทั้งในและต่างประเทศ

การศึกษา: ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการบริหารการคลัง (เกียรตินิยม) และได้รับรางวัลความเป็นเลิศทางวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ปริญญาตรีรัฐศาสตร์สาขาการบริหารรัฐกิจและบริหารทรัพยากรบุคคล (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และหลักสูตรการบริหารการเงิน จากมหาวิทยาลัยเว็บสเตอร์ กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

อายุ: 46 ปี

นายนิธิ เหล่าพูลสุข¹

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกฎหมาย

นายนิธิ เหล่าพูลสุข ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2553 มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี ในสำนักงานกฎหมายชั้นนำในการให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ ทั้งกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขานิติศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยไอโอวา และมหาวิทยาลัยอเมริกัน, นิติศาสตรบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และเนติบัณฑิตไทย

อายุ: 46 ปี

นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา²

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2541 โดยมีประสบการณ์การทำงานด้านสินเชื่อสถาบันธนกิจและพาณิชย์กับสถาบันการเงินชั้นนำหลายแห่ง มีความรู้กว้างขวาง

และประสบการณ์อันยาวนานในงานธนาคารตั้งแต่งานดูแลลูกค้าส่วนหน้า (front office) ไปจนถึงการบริหารความเสี่ยงโดยเฉพาะการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งนางทักษิณาได้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่อาวุโสบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการครอบคลุม สายงานสถาบันธนกิจ และภาพรวมทั้งองค์กร เป็นเวลาหลายปี เมื่อปี 2549 นางทักษิณาเป็นผู้จัดการโครงการที่ประสบความสำเร็จในการผลักดันให้หลักการการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีผลในทางปฏิบัติในประเทศไทย ก่อนที่จะมาดูแลรับผิดชอบ

สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน นางทักษิณา รับผิดชอบสายงานตรวจสอบภายในระหว่าง ปี 2554 ถึงกลางปี 2556

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยจอร์เจียสเตท ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ: 60 ปี

นางสุดารัตน์ คงตรีแก้ว

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานตรวจสอบภายใน

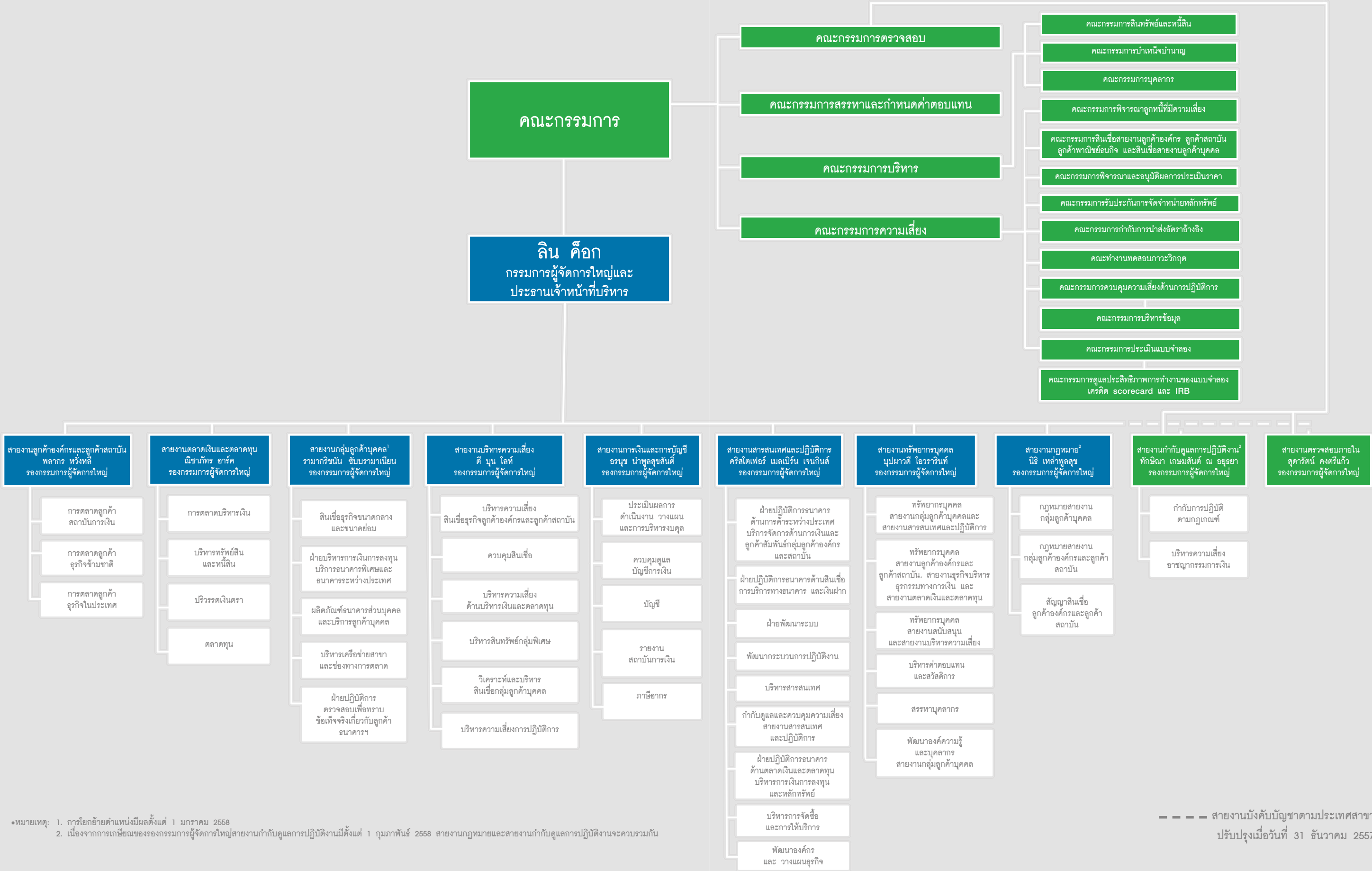
นางสุดารัตน์ คงตรีแก้ว ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2556 โดยมีประสบการณ์การทำงาน 30 ปี กับธนาคารและบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ในด้านการตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยง รวมทั้งงานเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ก่อนร่วมงานกับธนาคารนางสุดารัตน์เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารชั้นนำในประเทศ

การศึกษา: รัฐศาสตรบัณฑิตสาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จาก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และประกาศนียบัตรการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ลอสแอนเจลิส ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ: 55 ปี

^[1] ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) รายงานประจำปี 2557



หมายเหตุ: 1. การโยกย้ายตำแหน่งมีผลตั้งแต่ 1 มกราคม 2558
2. เนื่องจากการเกษียณของกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานมีตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2558 สายงานกฎหมายและสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานจะควบรวมกัน



1. คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบในการวางกลยุทธ์โดยรวมและกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการธนาคารฯ รวมทั้งมีความรับผิดชอบหลักตามหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารฯ ให้เหมาะสม เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน และนำพาธนาคารฯ ไปสู่ความเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. นายเชง เต็ก ลิม | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา | รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ |
| 3. นายบรรพต หงษ์ทอง | กรรมการอิสระ |
| 4. นางทิพย์ภาพร เกิดผล | กรรมการอิสระ |
| 5. ศ.ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์ | กรรมการอิสระ |
| 6. นายมาร์ค เดวาเดสัน | กรรมการ |
| 7. นางอันจู พัทธวรัตน์ | กรรมการ |
| 8. นางลิน คีอก | กรรมการ |
| 9. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ | กรรมการ |

เลขานุการ

นางชลิดา ชาศรีรัตน์

เลขานุการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคารฯ มีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------|---------|
| 1. นางลิน คีอก | กรรมการ |
| 2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ | กรรมการ |

โดยมีเงื่อนไขให้ กรรมการ 2 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของธนาคารฯ

ในปี 2557 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคาร ดังต่อไปนี้

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายเชง เต็ก ลิม	25 เม.ย. 57 — 31 ธ.ค. 57	06/07
นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	10/10
นายบรรพต หงษ์ทอง	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	09/10
นางทิพย์ภาพร เกิดผล	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	10/10
ศ.ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	10/10
นายมาร์ค เดวาเดสัน	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	09/10
นางอันจู พัทธวรัตน์	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	09/10
นางลิน คีอก	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	10/10
นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	01 ม.ค. 57 — 31 ธ.ค. 57	10/10

2. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารฯ ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานลูกค้าบุคคล สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน สายงานตลาดเงินและตลาดทุน สายงานการเงินและการบัญชี สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานทรัพยากรบุคคล สายงานกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงาน สายงานกฎหมาย และสายงานองค์กรสัมพันธ์เป็นกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

- | | |
|----------------|--|
| 1. นางลิน คีอก | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
|----------------|--|

2. นายรามากริชนัน ชัยบรมานิเยน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานลูกค้าบุคคล*
3. นายพลากร หวังหลี่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นางณิชาภัทร อาร์ค	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานสายงานตลาดเงินและตลาดทุน
5. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานบริหารความเสี่ยง
6. นายคริส เจนกินส์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ
7. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานการเงินและการบัญชี
8. นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน**
9. นายนิธิ เหล่าพูลสุข	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	หัวหน้าสายงานกฎหมาย***
10. นางสาวบุปผาดี โอวรารินท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานทรัพยากรบุคคล
11. นางสาวดารัตน์ คงตรีแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานตรวจสอบภายใน

เลขานุการ	
นางจารุมนี นาคะศิริ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายกลยุทธ์ สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

**นายรามากริชนัน ชัยบรมานิเยนโยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*
***นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยาเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*
****นายนิธิ เหล่าพูลสุข ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานและสายงานกฎหมาย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารฯประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบ 1 ใน 3 ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชี การเงิน และตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่ สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งสอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน และกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารฯ นอกจากนี้ ยังพิจารณาการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารฯ รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารฯในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	ประธานกรรมการ
2. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการ
3. ศ.ดร สมชัย ฤชุพันธุ์	กรรมการ

เลขานุการร่วม	
1. นางสาวดารัตน์ คงตรีแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบภายใน
2. นางชลิดา ชาศรีรัตน์	เลขานุการบริษัท

4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่มีผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระซึ่งได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยการกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ และกระบวนการเพื่อสรรหาและคัดเลือกกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคารฯ ตลอดจนดำเนินการสรรหาและนำเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเหล่านั้นต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาและอนุมัติ รวมทั้งส่งเสริมให้มีขั้นตอนในการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
2. นายเชง เต็ก ลิม	กรรมการ
3. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	กรรมการ

เลขานุการ	
นางชลิดา ชาศรีรัตน์	เลขานุการบริษัท

5. คณะกรรมการความเสี่ยง

คณะกรรมการความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารฯ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการความเสี่ยงกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นางลิน ค็อก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็น ประธาน
2. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม)
3. นายพลากร หวังหลี่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
5. นายรามากริชนัน ชัยบรมานิเยน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล*
6. นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน**

**นายรามากริชนัน ชัยบรมานิเยน โยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*
***นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา เกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*

6. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ สายงานลูกค้าองค์กร ลูกค้าสถาบันและลูกค้าบุคคล

คณะกรรมการสินเชื่อมีหน้าที่หลักในการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และสินทรัพย์ที่มีปัญหา ทั้งยังดูแลประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของขั้นตอนและกระบวนการในการวิเคราะห์และตรวจทานความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการตรวจสอบและควบคุมความเสี่ยงของธนาคารฯ นั้นได้มาตรฐานตาม “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารความเสี่ยง” และ “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารฯ นำมาใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันประกอบด้วย

1. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม) ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายริชาร์ด อลัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ
3. นายไพโรลอย คันดู	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นายร่มไทย ตันชโกไศย	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
5. นายวสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
6. นายพลากร หวังหลี่	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน
7. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน
8. นายเกษมศานต์ อังศวานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
9. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายสถาบันการเงิน
10. นางสาวศิริวรรณ กฤษณะสมิต	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายการตลาดลูกค้าธุรกิจข้ามชาติ
11. นายนิธิพงศ์ เตชะวนิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน
12. นางณิชาภัทร อาร์ค	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานสายงานตลาดเงินและตลาดทุน

13. นางรินรดา เศรษฐลีลา (รักษาการ) ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการ ฝ่ายบริการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการสินเชืือสายงานลูกค้าบุคคลประกอบด้วย	
1. นายเจมส์ เว็สเตอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารสินเชืือสายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล*
3. นาย อีรวัดน์ เจียมวิริยะเสถียร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง บุคคลนอกนกิจ
4. นาย ปิกาซ ซาซา	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงธุรกิจรายย่อย
5. นายณัฐสรณ์ ตันตสุรฤกษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานปฏิบัติการด้านสินเชืือบุคคลนอกนกิจ
6. นางพัชรินทร์ จอมวิญญา	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงบุคคลนอกนกิจ
7. คุณรัสเซล นีวิท	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายติดตามสินเชืือ

**นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยน โยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*

7. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพ์

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพ์มีหน้าที่พิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินในการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ กรณืที่จะจัดจำหน่ายในตลาดแรกตามนโยบายและระเบียบที่ธนาคารได้กำหนดไว้ในคู่มือการดำเนินงานด้านตราสารหนี้ (Product Programme) และมีหน้าที่ดูแลธุรกรรมการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรองในกรณีที่มีตราสารหนี้ที่จัดจำหน่ายคงเหลือจากการจำหน่ายในตลาดแรก นอกจากนี้ยังพิจารณาให้ความเห็นชอบธุรกรรมด้านอื่นๆ ตามสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพ์ประกอบด้วย

1. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม) ทำหน้าที่ประธาน
2. นายไพโรลอย คันดู	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชืือธุรกิจ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
3. นายร่มไทย ตันทาโกไสย	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชืือธุรกิจ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
4. นายวสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชืือธุรกิจ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
5. นางณิชาภัทร อาร์ค	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานสายงานตลาดเงินและตลาดทุน
6. นายกวิน เทตระกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายตลาดทุน
7. นายพลากร หวังหลื	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
8. นางสาวอัญชลี บุญทรงษักุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
9. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายสถาบันการเงิน
10. นางสาวพจนา จีรวณิชชากร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

8. คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีหน้าที่หลักในการดูแล ประเมิน ติดตามการจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการรวมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับภายในธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ประกอบด้วย

1. นางลิน คีอก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
3. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม)
4. นายพลากร หวังหลื	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้ำองค์กร และลูกค้ำสถาบัน
5. นางณิชาภัทร อาร์ค	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน
6. นายยุทธเดช ปัทมานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าสายงานบริการธุรกรรมทางการเงิน
7. นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล*
8. นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน**
9. นายนิธิ เหล่าพูลสุข	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานกฎหมาย***
10. นายคริส เจนกินส์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการประจำประเทศไทย และลุ่มแม่น้ำโขง

11. นายเอ็ด สารสาส	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพ์สิน
12. นางสาวบุปผาดี โอวรารินท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล

**นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยนโยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*

***นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยาเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*

****นายนิธิ เหล่าพูลสุข ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานและสายงานกฎหมาย มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*

9. คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชืือที่มีความเสี่ยงสูง

คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชืือที่มีความเสี่ยงสูงสำหรับลูกค้ำองค์กร ลูกค้ำสถาบัน ลูกค้ำบุคคลและการบริหารสินทรัพ์ที่มีปัญหา มีหน้าที่ 3 ส่วนหลักคือ ส่วนที่หนึ่งสอบทานคุณภาพสินทรัพ์ของกลุ่มลูกหนี้ ประเมิน และวางแผนนโยบายการบริหารสินเชืือที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ส่วนที่สองสอบทานคุณภาพสินทรัพ์กลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านสินเชืือสูงและนำเสนอ นโยบายในการบริหารสินทรัพ์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่วนสุดท้ายสอบทาน ติดตามนโยบายและการดำเนินงานในการบริหารและแก้ไขสินเชืือกุ่มที่มีปัญหาด้านคุณภาพสินเชืือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชืือที่มีความเสี่ยงสูง ประกอบด้วย

1. นางลิน คีอก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม)
3. นายเจมส์ เว็สเตอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่าย วิเคราะห์และบริหารสินเชืือ, สายงานบริหารความเสี่ยง
4. นายพลากร หวังหลื	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้ำองค์กร และลูกค้ำสถาบัน
5. นายริชาร์ด อลัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารสินทรัพ์กลุ่มพิเศษ
6. นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล*
7. นางรินรดา เศรษฐลีลา (รักษาการ)	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการ ฝ่ายบริการธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม

**นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยน โยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*

10. คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง มีหน้าที่ในการประเมินประสิทธิภาพความเหมาะสมของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้คณะกรรมการยังมีหน้าที่ในการพิจารณาเห็นชอบแบบจำลองและให้ข้อเสนอแนะแบบจำลอง ดังกล่าวต่อคณะกรรมการความเสี่ยงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณานอุมติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง ประกอบด้วย

1. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม) ทำหน้าที่ประธาน
2. นายเจมส์ เว็สเตอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารสินเชืือ สายงานบริหารความเสี่ยง
3. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
4. นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน*
5. นายพลากร หวังหลื	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้ำองค์กร และลูกค้ำสถาบัน
6. นางณิชาภัทร อาร์ค	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน
7. นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล**

**นายรามากริชนัน ซับบรามานิเยนโยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*

***นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยาเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*

11.คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคาทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติ การเลือกสรรผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือ ผู้ประเมินราคาภายใน สำหรับการตีราคาหลักประกัน รวมทั้งอนุมัติผลการประเมินราคาที่ได้กระทำขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระและผู้ประเมินราคาภายใน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ประกอบด้วย	
1. นายพจน์ รัตนพฤษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายอสังหาริมทรัพย์ ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทย และกลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม)
3. นายเจมส์ เว็สเตอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยง
4. นายริชาร์ด อลัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ
5. นายเอ็ด สารสาส	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพย์สิน
6. นายปิกาช ซาซา	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงธุรกิจรายย่อย
7. นายณัฐสรค์ ตันตสุรฤกษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อบุคคลอนกิจ
8. นายไพรลอย คันดู	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
9. นายร่มไทย ตันทโกไศย	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน
10. นายวสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน

12. คณะกรรมการกำกับดูแลประสิทธิภาพการทำงานของแบบจำลองเครดิต Retail Scoring และ IRB

คณะกรรมการกำกับดูแลประสิทธิภาพการทำงานของแบบจำลองเครดิต Retail Scoring และ IRB สำหรับสินเชื่อรายย่อย สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งรวมถึงการทบทวน การประเมินประสิทธิภาพของแบบจำลอง การเข้าร่วมการระบุถึงความด้อยประสิทธิภาพของแบบจำลอง ถ้ามีการระบุแนวทางปฏิบัติในการแก้ไข และการติดตามแนวทางดังกล่าวจนสิ้นสุดกระบวนการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการกำกับดูแลประสิทธิภาพการทำงานของแบบจำลองเครดิต Retail Scoring และ IRB ประกอบด้วย

1. นายเจมส์ เว็สเตอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายปิกัซ ซาซา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงธุรกิจรายย่อย
3. นาย ธีรวัฒน์ เจียมวิริยะเสถียร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยงเครดิต บุคคลอนกิจ
4. นายธนวัฒน์ ลีอำนวยเจริญ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยงเครดิต

13. คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต

คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต จัดตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาสถานการณ์วิกฤตสำหรับการทดสอบความแข็งแกร่งทางการเงินในรูปแบบต่างๆประเมินผลกระทบทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเสี่ยงทุกประเภทจากผลการทดสอบ ให้คำแนะนำมาตรการปฏิบัติ เพื่อบรรเทาความรุนแรง และกำหนดตัวส่งสัญญาณในการบริหารความเสี่ยง โดยจะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความเสี่ยงและคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและกลุ่มแม่น้ำโขง (ไม่รวมประเทศเวียดนาม) ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
3. นางลิน คีอก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
4. นายเจมส์ เว็สเตอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่าย วิเคราะห์และบริหารสินเชื่อ สายงานบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวพจนา จิรวณิชชากร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

14. คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง

คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลการส่งอัตราอ้างอิง เช่น อัตราอ้างอิง BIBOR ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางนิชาภัทร อารค์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน

3. นางสาวดาวัลย์ ยะโสธร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจ สถาบันอนกิจ
4. นางสาวพจนา จิรวณิชชากร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

15. คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ดูแลให้มีการบริหารจัดการงบดุลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ที่ธนาคารรับมาถือปฏิบัติ รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสภาพคล่อง ความเพียงพอของเงินกองทุน และความเสี่ยงทางด้านตลาด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบด้วย

1. นางลิน คีอก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
3. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง
4. นางนิชาภัทร อารค์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน
5. นายพลากร หวังหลิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาดลูกค้ำบริษัทและสถาบัน
6. นายรามากริชนัน ชัยบรมาเนียน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลอนกิจ*

**นายรามากริชนัน ชัยบรมาเนียนโยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*

เลขานุการ	
นางวาริน แผ้วพาลชน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารกลยุทธ์และวางแผนการเงิน

16. คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรจะทำหน้าที่ทบทวนแผนงาน และเป้าหมายของการพัฒนากำลังคนและบุคลากร เพื่อให้แน่ใจว่าจะช่วยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จของธุรกิจในระยะยาว อีกทั้งจะกำหนดรูปแบบของแผนงานเตรียมผู้บริหารทดแทนและการจัดการเกี่ยวกับพนักงานที่มีศักยภาพสูง รวมทั้งทบทวนและวางแผนทรัพยากรบุคคลของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

1. นางลิน คีอก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายคริส เจนกิ้นส์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการประจำประเทศไทย และกลุ่มแม่น้ำโขง
3. นายรามากริชนัน ชัยบรมาเนียน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลอนกิจ*
4. นายพลากร หวังหลิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาดลูกค้ำบริษัทและสถาบัน
5. นางนิชาภัทร อารค์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารเงินและตลาดทุน
6. นางสาวบุปผาวดี โอวรารินท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล
7. นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงาน**
8. นายวินเซ็นต์ โลห์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง
9. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี

**นายรามากริชนัน ชัยบรมาเนียนโยกย้ายตำแหน่ง มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558*

***นางทักษิณา เกษมสันต์ ณ อยุธยาเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558*

17. คณะกรรมการบำเหน็จบำนาญ

คณะกรรมการบำเหน็จบำนาญมีหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดนโยบายผลประโยชน์ทางด้านบำเหน็จบำนาญของพนักงานทั้งหมด ให้สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่ม อีกทั้งการบริหารจัดการนโยบายทางด้านบำเหน็จบำนาญให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบำเหน็จบำนาญประกอบด้วย

1. นางลิน คีอก	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
3. นางสาวบุปผาวดี โอวรารินท์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูงและ ส่วนงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ มีหน้าที่ในการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการตรวจสอบจะติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงินของธนาคารฯ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบและสภาวะแวดล้อมด้านการควบคุมภายใน

ส่วนงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ ผลการตรวจสอบที่ไม่พึงประสงค์ทั้งหมดจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการดูแลความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของธนาคารฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ โดยจะมีการดำเนินแก้ไขที่จำเป็นในทันที

ส่วนงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จะดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระในด้านต่างๆ ที่ระบุโดยการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่า การควบคุมที่กำหนดให้มีขึ้นนั้นได้มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่มุ่งหมาย มีการปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับภายในประเทศ นโยบายและขั้นตอนของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ สำหรับช่วงปีที่ผ่านมา

ในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ติดตามสถานะของงานด้านการตรวจสอบที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ และพิจารณาผลการตรวจสอบที่สำคัญร่วมกับหัวหน้าส่วนงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จากงานตรวจสอบที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและรายงานในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีความพอใจว่า ไม่มีประเด็นใดที่ต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ ทั้งนี้ได้มีการขอให้ผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารฯ นำเสนอประเด็นที่ผู้สอบบัญชีภายนอกดังกล่าวเห็นว่าเกี่ยวข้องกับสภาวะแวดล้อมด้านการควบคุมและงบการเงินของธนาคารฯ แก่คณะกรรมการตรวจสอบ

ผลการดำเนินงานของธนาคารฯ ได้มีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามแนวโน้มและการประมาณการในการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่แท้จริง ข้อมูลทางการเงินของธนาคารฯ ได้จัดทำขึ้นตามนโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการควบคุมไว้เพื่อเอื้อให้มีการดำเนินการธุรกรรมที่ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว และป้องกันความเสียหายต่อสินทรัพย์ การควบคุมเหล่านี้จะรวมถึง การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน การกระหนยอดบัญชีอย่างสม่ำเสมอและการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคารฯ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี
ธนาคารฯ ตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสร้างให้เกิดทั้งประสิทธิภาพแก่องค์กรและประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้นผู้มีส่วนได้เสีย ระบบการธนาคารของประเทศและสังคมโดยรวม

ในการนำหลักการไปสู่การปฏิบัติ ธนาคารฯ มุ่งมั่นบริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยความระมัดระวัง ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใสรวมทั้งมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาวมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานอย่างมีอาชีพที่เสริมความสามารถในการแข่งขันภายใต้แบบแผนที่ดีงามของจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้นและพัฒนาธนาคารฯ สู่สากล ด้วยการดำเนินธุรกรรมการเงินที่ได้มาตรฐานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังเน้นการมีโครงสร้างและกระบวนการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง ข้องทุกฝ่าย ธนาคารฯ ให้ความสำคัญสูงสุดต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านต่างๆ รวมถึงกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ ว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้เสียล้วนได้รับการปกป้องประโยชน์

ธนาคารฯ มีการกำหนดนโยบายระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนอนุมัติรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทรวม บริษัทที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้น รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารฯ จัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร (The Group Code of Conduct) ของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร ให้นำมาใช้เป็นหลักดำเนินการของธนาคารฯ ว่าด้วยความประพฤติที่ขบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพนักงานธนาคารฯ ในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคารฯ กันเองและต่อบุคคล ภายนอก นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการ

ลงทุนในหลักทรัพย์ การให้และการรับสินบนและคอร์รัปชัน การจัดการการขัดแย้งทางผลประโยชน์ตลอดจนการกักขัง

โครงสร้างคณะกรรมการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน โดย 2 ท่าน มีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานของธนาคารฯ และอีก 7 ท่านเป็นกรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร ซึ่งในจำนวนกรรมการที่มิใช่ผู้บริหารทั้ง 7 ท่านนี้ มีกรรมการ 2 ท่านที่ไม่ได้มีถิ่นพำนักในประเทศไทยหากในประเทศไทยสิงคโปร์ และฮ่องกง

ในประเด็นการถ่วงดุลอำนาจ ปัจจุบันธนาคารฯ มีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ทั้งนี้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ให้มีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคุณสมบัติกรรมการอิสระแต่ละท่านของธนาคารฯ เป็นตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนั้น ในปัจจุบันกรรมการธนาคารฯ และผู้มีอำนาจในการจัดการ แต่ละท่านดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อรักษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ กรรมการของธนาคารฯ มิได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคารฯ ตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ เป็นตำแหน่งที่แยกจากกัน อีกทั้งเป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารฯ มีหน้าที่บริหารงานประจำของธนาคารฯ

คณะกรรมการชุดย่อย
คณะกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยประธานกรรมการมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคารฯ เลขาธิการบริษัทและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขาธิการร่วม

ขอบเขตความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบครอบคลุมหน้าที่หลักอันได้แก่ สอบทานให้ธนาคารฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานและประเมินผลระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล สอบทานให้ธนาคารฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ รวมถึงจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการ

ตรวจสอบของธนาคารฯ ยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ท่านจึงจะครบองค์ประชุม และคณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอให้การจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและหัวหน้าสายงานหลักของธนาคารฯ เช่น สายงานบัญชีและการเงิน สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หากเห็นว่าจำเป็นและสมควร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระซึ่งได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยการกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์และกระบวนการเพื่อสรรหาและคัดเลือกกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ซึ่งได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และจความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ตลอดจนดำเนินการสรรหาและนำเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเหล่านั้นต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านนโยบายแก่คณะผู้บริหารเพื่อส่งเสริมให้องธนาคารฯ มีโครงสร้างการบริหารองค์กรและทรัพยากรบุคคลที่สมดุลและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใสเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณานุมัติ นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารฯ ยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการความเสี่ยง
คณะกรรมการความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารของธนาคารฯ ไม่น้อยกว่า 5 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการความ

เสี่ยง ประกอบด้วยการคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารฯ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคารฯ เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการความเสี่ยงกำหนด

คณะกรรมการพิเศษอื่น ๆ
นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษอื่น ๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร ในการตรวจตรากการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Committee) คณะกรรมการบำเหน็จบำนาญ (Country Pension Committee) คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Country Operational Risk Committee) คณะกรรมการพิจารณาลูกหนี้ที่มีความเสี่ยง (Credit Issue Committee) คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee) คณะกรรมการสินเชื่อบายงานลูกค้าองค์กร ลูกค้าสถาบัน และลูกค้าพาณิชย์ธนกิจ (Corporate & Institutional and Commercial Clients Approval Committee) คณะกรรมการสินเชื่อรายงานลูกค้าบุคคล (Retail Clients Approval Committee) คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง (Thai Benchmark Rates Review Committee) คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (External Property Valuation Committee) คณะกรรมการรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Committee) คณะกรรมการดูแลประสิทธิภาพการทำงานของแบบจำลองเครดิต scorecard และ IRB (Retail Scoring and IRB Model Committee) คณะกรรมการบริหารข้อมูล (Data Management Committee) คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing Forum) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
คณะกรรมการของธนาคารทำหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคารฯ รวมถึงกำกับดูแลคณะผู้บริหารและฝ่ายจัดการ ให้ดำเนิน งานตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติสำหรับธนาคารกฎหมาย และจรรยาบรรณทางธุรกิจ อีกทั้งพิจารณาเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น จัดระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงิน และนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กร

ธนาคารฯ ตระหนักว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดโครงสร้างและบทบาทที่เหมาะสมให้กับคณะกรรมการของธนาคารฯ อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นกรอบการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้น ความรับผิดชอบของธนาคารฯ ที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงเป็นพันธกิจที่สำคัญอย่างยิ่งโดยได้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของธนาคารฯ ตลอดจนกฎบัตรและข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการชุดต่างๆ

เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดาผู้ถือหุ้น ธนาคารฯ ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน คณะกรรมการของธนาคารฯ มีความเป็นอิสระในการวางนโยบายการดำเนินงานที่จะเอื้อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีบทบาทในการติดตามผลการปฏิบัติงานและความสำเร็จของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการดำเนินธุรกิจและการประกอบกรในทุก ๆ ด้านจะอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน ทั้งกรรมการธนาคารและพนักงานของธนาคารฯ ต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

ธนาคารฯ มุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมดูแลการประกอบกิจกรรมทางการเงินเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรทางธุรกิจ และหลีกเลี่ยง หรือลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารฯ ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดทางกฎหมายและสามารถปรับตัวตอบสนองการเปลี่ยนแปลงภายนอก ด้วยเหตุนี้ ธนาคารฯ จึงจัดตั้งระบบควบคุมและตรวจสอบภายในเพื่อกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารอำนาจอนุมัติ รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น สุจริตธรมธนาคาร การปฏิบัติงาน คุณภาพสินเชื่อ และรายงานทางการเงิน ฯลฯ คณะกรรมการดำเนินการสอดส่อง ตรวจตรากระบวนการควบคุมและตรวจสอบภายในของธนาคารฯ เป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description) ของทุกตำแหน่งงาน รวมถึงแผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงาน (Organagrams) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ธนาคารฯ ได้ปรับโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับนโยบายในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและประเมินความเสี่ยงโดยนำวิธีที่เรียกว่า “Key Control Standard” (KCS) และ “Key

Risk Indicators” (KRI) มาใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจต่างๆ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ทั้งนี้ การรายงานความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และผลการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นรายเดือน

ในการกำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจนั้น - ธนาคารฯ ได้กำหนดหลักการขั้นตอนไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบอำนาจ (Delegated Authority Manual) ซึ่งใช้เป็นแม่บทในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของธนาคารฯ แต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้นจะมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรเท่าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าธนาคารฯ มีการวางระบบควบคุมภายในและกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุมและมีกลไกที่สอบทานว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายระเบียบปฏิบัติและหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะกรรมการฝ่ายบริหารและพนักงาน โดยการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพและมีจรรยาบรรณ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการของธนาคาร มีกำหนดการประชุมอย่างน้อย 9 ครั้งต่อปี ซึ่งกรรมการทุกท่านทั้งที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทยและมีถิ่นพำนักในต่างประเทศจะต้องเข้าร่วมการประชุมโดยกรณีมีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองก็สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลได้

ธนาคารฯ จะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนและมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมวาระการประชุม และเอกสารประกอบวาระเป็นการล่วงหน้าให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจตรากลยุทธ์การดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนิน งานตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอรายงานและให้คณะกรรมการได้มีโอกาสซักถามถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร และปรึกษาหารือกันในที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อที่จะพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เลขาธิการบริษัทจะทำการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และมีการนำเสนอรายงานการ

ประชุมดังกล่าวแก่คณะกรรมการของธนาคารฯ เพื่อพิจารณา
รับรองในการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้ง มีการจัดเก็บรายงานการ
ประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองแล้วไว้ทุกครั้ง เพื่อการ
ตรวจสอบโดยคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำตอบแทน

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติโดยมติที่ประชุม
ผู้ถือหุ้นซึ่งประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของ
จำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
ธนาคารฯ สอดส่องประเด็นเรื่องคำตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่
ของกรรมการเป็นประจําผ่านการพิจารณาทบทวนและให้คำ
แนะนำโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้
เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสม

กรรมการจำนวน 5 ท่าน ซึ่งมีฐานะเป็นพนักงานของกลุ่ม
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไม่รับคำตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่
กรรมการของธนาคารฯ

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเรื่องคำตอบแทนสำหรับ
กรรมการ ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงาน
ประจำปีฉบับนี้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการส่งเสริมให้กรรมการของธนาคารฯ เข้ารับการ
อบรมในหลักสูตรสำคัญที่จัดเพื่อพัฒนาความรู้และการ
ตระหนักในหน้าที่ของกรรมการในฐานะผู้รักษาผลประโยชน์ของ
ธนาคารฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียฝ่ายต่างๆ (Fiduciary
Duties) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ธนาคารฯ จัดอบรมทางวิชาการด้านผลิตภัณฑ์ของธนาคารฯ ที่
มีเนื้อหาซับซ้อนให้แก่คณะกรรมการ อีกทั้ง จัดให้มีโครงการ
พัฒนาผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และเตรียมแผนการพัฒนา
และสืบทอดงานสำหรับบุคลากรในตำแหน่งที่สำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

- ธนาคารฯ จัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคารที่
ครอบคลุมเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Dealing) และ
กำหนดขั้นตอนวิธีการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ (Per-
sonal Account Dealing Policy) เพื่อขจัดความเสี่ยงเรื่องการ
ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยข้อมูลภายใน
- ธนาคารฯ กำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ.
2551 จัดทำและรายงานการลงทุน การถือครอง และซื้อขาย
หลักทรัพย์ เพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict
of Interest)

- ธนาคารฯ จำกัดการใช้ hard disk drive และ thumb
drive ของพนักงานอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการรั่วไหล
ข้อมูลของธนาคารและของลูกค้า
- ธนาคารฯ กำหนดนโยบายป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data
Leakage Prevention Policy) และเริ่มใช้ระบบ Online
The Enterprise Investigations Management System
(EIM) ในการตรวจสอบ

ซึ่งช่วยผู้บังคับบัญชา (Manager) ในการดูแลรับผิดชอบใน
กรณีที่พนักงานในแผนกฝ่าฝืนนโยบายโดยการส่งข้อมูลความ
ลับของธนาคารฯ ออกไปยังผู้รับซึ่งไม่ได้รับอนุญาต หรือส่ง
ข้อมูลในลักษณะที่ผิดระเบียบปฏิบัติของธนาคารฯ

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางชลิดา ชาติศรีรัตน์ ดำรง
ตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัท
ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ สนับสนุนงานของคณะกรรมการใน
ด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
รวมถึง มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร
(Corporate Records) อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล
บริคณห์สนธิ ข้อบังคับบริษัท และติดต่อ สื่อสารกับผู้ถือหุ้น
ทั่วไป

ทั้งนี้ ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และ
ประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ดังกล่าวของ
นางชลิดา ชาติศรีรัตน์ มีดังต่อไปนี้

นางชลิดาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2543 และดำรงตำแหน่งในฝ่ายงาน
บริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษและสายงานทรัพยากรบุคคล
จากนั้นในปี 2551 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
เลขานุการบริษัท ก่อนร่วมงานกับธนาคารฯ นางชลิดาเคย
ดำรงตำแหน่งงานด้านลูกค้าสัมพันธ์กับหลายสถาบันการเงิน
อาทิ ธนาคารดอยช์แบงก์ ธนาคารโตเกียว และบริษัทเงินทุน
หลักทรัพย์เคเอซี

การศึกษา : ปริญญาตรีสาขาการเงินและการธนาคารจาก
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาโทบริหารธุรกิจ จาก
มหาวิทยาลัยโอกาโฮมา ซีดี ประเทศสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้
ยังสำเร็จหลักสูตรประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท
หลักสูตรประกาศนียบัตรเน้นทักษะการจดบันทึกรายงานการ
ประชุม และหลักสูตรที่ช่วยให้เลขานุการบริษัทเตรียมข้อมูล
สำหรับการประชุมและจัดทำรายงานประจำปี จากสมาคมส่งเสริม
สถาบันกรรมการบริษัทไทยอีกด้วย



ความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์

ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินธุรกิจและการให้บริการในภาคการธนาคารที่สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร สัมพันธ์โดยตรงกับวัฏจักรทางเศรษฐกิจและเสถียรภาพทางการเมืองทั้งของโลก ภูมิภาค และประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นการถดถอยของภาวะเศรษฐกิจ ปัญหาเงินเฟ้อ ความผันผวนด้านการเมือง และความมั่นคงในภูมิภาค เป็นต้น

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยเหล่านี้และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเหล่านี้ และพยายามดำเนินงานด้วยความระมัดระวังและทันต่อสถานการณ์โดยรอบ เพื่อพร้อมรับความผันผวนที่อาจเกิดขึ้นทั้งในรูปเชิงรับและเชิงรุก และมีการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินความเสี่ยงตามลักษณะของธุรกิจและให้ความมั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินการตอบสนองอย่างเหมาะสม การตรวจสอบนั้นรวมถึงมาตรการวัดผลประกอบการด้านการเงินขององค์กร การใช้เงินทุน การใช้ทรัพยากรองค์กร ทรัพยากรบุคคล และการจัดทำสถิติด้านความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้ความเข้าใจในมุมมองกว้างเกี่ยวกับสถานภาพทางธุรกิจปัจจุบัน

2. ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อเกี่ยวข้องกับโอกาสที่จะขาดทุนในเชิงการเงิน ซึ่งเป็นผลจากการที่ลูกค้าสินเชื่อของธนาคารหรือคู่ค้าไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีต่อธนาคารและ/หรือไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขข้อตกลงทางการเงินที่ได้กระทำไว้ต่อกัน ในกรณีเช่นนี้ขอบข่ายของความเสี่ยงด้านสินเชื่อจะรวมถึงลูกค้าสินเชื่อของธนาคารทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดา บริษัท สถาบันและรายย่อย ตลอดจนบุคคลและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าของธนาคาร หรือกับกิจกรรมการให้กู้ประเภทต่างๆ ของธนาคาร

เครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อที่ครอบคลุมและมองไปข้างหน้าได้แก่หลักการด้านความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และภาวะความพร้อมในการป้องกันวิกฤต (DEFCON)

การสอดส่องติดตามความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารอาวุโสจากสายงานความเสี่ยงและสายงานธุรกิจ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการความเสี่ยงจะประชุมกันรายสองเดือน เพื่อหารือและทบทวนปัจจัยสำคัญต่อความเสี่ยงสินเชื่อ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การกระจุกตัวของความเสี่ยง และการเคลื่อนไหวของระดับความเสี่ยง

คณะกรรมการความเสี่ยงมอบอำนาจให้แก่ หัวหน้าฝ่ายความเสี่ยงด้านสินเชื่อในสายสถาบันธนกิจและบุคคลธนกิจ ซึ่งจะ

มอบอำนาจต่อให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อในแต่ละวันตามขั้นตอนและวิธีการในการพิจารณาความเสี่ยงที่ใช้บังคับ คณะกรรมการสินเชื่อจะประชุมรายเดือน (หรือบ่อยกว่านั้นตามความจำเป็น) เพื่ออนุมัติสินเชื่อและปรึกษาหารือกันในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคารแบ่งได้เป็นความเสี่ยงด้านสินเชื่อบุคคล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อสถาบันธนกิจ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อบุคคล เกี่ยวข้องกับการให้กู้ในสายงานบุคคลธนกิจ ทั้งที่เป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน และไม่มีหลักประกัน รวมถึงสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ธนาคารได้วางมาตรการควบคุม นโยบายบริหารสินเชื่อที่รัดกุมสำหรับแต่ละประเภทธุรกิจ และกำหนดเงื่อนไขการรับความเสี่ยงที่เข้มงวด โดยกำหนดกฎเกณฑ์เฉพาะสำหรับสินเชื่อแต่ละ ประเภท มีการวางขั้นตอนเงื่อนไขการรับความเสี่ยงและการติดตามความเสี่ยงไว้อย่างมีระบบ รวมทั้งมีการทบทวนขั้นตอนเหล่านี้เป็นประจำตามที่เห็นสมควร

ความสามารถในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพถือเป็นปัจจัยหลักในสายงานบุคคลธนกิจ หนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของปรัชญาการบริหารความเสี่ยงของธนาคารคือ ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงต้องสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ พร้อมกับการร่วมงานกับหน่วยธุรกิจต่างๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันให้กับธนาคาร

สินเชื่อบุคคลประเภทต่างๆ ของธนาคาร มีการกระจายตัวที่เหมาะสมทั้งในแง่ของกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์

ลูกค้าองค์กรและสถาบันความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อสถาบันธนกิจ รวมถึงการให้กู้ยืมเชิงพาณิชย์แก่ลูกค้าสถาบัน อันได้แก่ บริษัท องค์กร ธนาคาร และภาคราชการ รวมถึงความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมทางการเงินที่กำหนดให้มีการชำระเงินตามกำหนด เจ้าหน้าที่สินเชื่อมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายสินเชื่อและวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดรายละเอียดขั้นตอนการอนุมัติ การกำหนดวงเงินสูงสุดสำหรับความเสี่ยงในแต่ละระดับ การควบคุมดูแลการใช้วงเงินสินเชื่อ รวมทั้งการบริหารหลักประกัน นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการกระจายความเสี่ยงการให้สินเชื่อแก่อุตสาหกรรมต่างๆ ตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีมาตรการอื่นๆ ที่ใช้บริหารความเสี่ยงของสินเชื่อสถาบันธนกิจ เช่น ระบบมาตรฐานการจัดอันดับความเสี่ยง การตรวจสอบดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อโดยหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินงานเป็นเอกเทศ สัญญาและเอกสารประกอบการกู้ยืมที่อยู่ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน การตรวจสอบลูกค้าที่มีปัญหาแต่เน้นๆ และแนวทางในการดำเนินการแก้ไข

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารให้นิยามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องว่าเป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่ธนาคารไม่มีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะปฏิบัติตามสัญญาข้อผูกมัดหรือภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามที่กำหนด หรือยังคงสามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือภาระผูกพันดังกล่าวนี้ได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินไป

ธนาคารมีนโยบายในการจะต้องรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสามารถที่จะปฏิบัติตามสัญญาหรือภาระผูกพันได้ตลอดเวลา ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะมีการดูแลทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลาง ในระยะสั้นธนาคารมั่นใจว่ามีความสามารถที่จะบริหารกระแสเงินสดได้ดี ส่วนระยะปานกลางจะเป็นการดูแลโครงสร้างบแสดงฐานะการเงินว่าสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการฐานะการเงินของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดรวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย

สายงานบริหารการเงินและตลาดทุนรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้นของธนาคารในแต่ละวัน รวมไปถึงการสั่งการและปฏิบัติการ เพื่อให้การบริหารสภาพคล่องอยู่ภายใต้นโยบายและขอบเขตความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นประจำ คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สินทบทวนระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องนั้น ธนาคารมีการกำหนดขอบเขตวงเงินและติดตามผลสำหรับการบริหารสภาพคล่องอย่างรอบคอบ ทั้งนี้ขอบเขตวงเงินทั้งหมดจะถูกทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือมากกว่านั้นในกรณีที่มผลกระทบที่สำคัญจากตลาดและกลยุทธ์ทางธุรกิจ การปฏิบัติตามขอบเขตวงเงินจะถูกตรวจสอบอย่างอิสระ โดยหน่วยงานความเสี่ยงด้านการตลาดและการเงินอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ภายใต้สภาวะวิกฤติทางด้านสภาพคล่อง ธนาคารต้องมั่นใจว่ากระแสเงินสดรับมากกว่ากระแสเงินสดจ่ายภายใต้ทุกสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบสภาวะวิกฤติทางด้านสภาพคล่องสำหรับวิกฤตในกรณีที่เกิดขึ้นเฉพาะธนาคาร (Bank-specific scenario) เป็นรายวัน และสำหรับกรณีวิกฤตทั้งระบบ (Market-wide scenario) เป็นรายเดือน และสำหรับสถานการณ์จำลองที่เป็นผลรวมของทั้งสองกรณี (Combined scenarios) เป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารได้ทำการทดสอบสภาวะวิกฤติทางด้านสภาพคล่องของธนาคารทั้ง 3 กรณี โดยผ่านการทดสอบทั้งหมด ส่วนที่เกินขอบเขตวงเงินที่กำหนดจะถูกรายงานและอนุมัติตามโครงสร้างการมอบหมายอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

4. ความเสี่ยงจากภาวะตลาด

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านตลาด คือผลกระทบในทางลบต่อรายได้หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรืออัตราของตลาดการเงิน ฐานะเสี่ยงด้านตลาดส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากธุรกรรมที่กระทำกับลูกค้า เป็นสำคัญ ซึ่งวัตถุประสงค์ของนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารนั้น เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน ในขณะเดียวกันยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอีกด้วย

ธนาคารมีความเสี่ยงหลักด้านตลาด 2 ประเภทได้แก่ (1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเส้นอัตราผลตอบแทน ส่วนต่างดอกเบี้ย และ ความผันผวนของตราสารสิทธิในอัตราดอกเบี้ย (2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และความผันผวนของตราสารสิทธิในอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารได้จัดให้มีการกำหนดมาตรฐาน หลักการ นโยบาย และวิธีการสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด คณะกรรมการของธนาคารมีหน้าที่อนุมัติระดับความเสี่ยงด้านตลาดที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงความผันผวนของตลาดผลิตภัณฑ์และประเภทสินทรัพย์ของธนาคาร ปริมาณและขนาดของธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระจากหน่วยงานธุรกิจ มีหน้าที่ในการวัดและติดตามฐานะเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารวัดความเสี่ยงที่จะเกิดผลขาดทุน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคา อัตรา และความผันผวนโดยวิธีแบบจำลองมูลค่าความเสี่ยง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่นำข้อมูลตลาดในอดีตมาวัดผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดไว้

แบบจำลองมูลค่าความเสี่ยงของธนาคาร (VaR) คำนวนค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความเคลื่อนไหวของตลาดในช่วงระยะเวลา 1 วัน ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 97.5 กล่าวคือ ณ ระดับความเชื่อมั่นนี้ จะมีโอกาสที่ค่าความเสียหายจะเกิดขึ้นมากกว่าผลมูลค่าความเสี่ยงของธนาคาร (VaR) 6 ครั้งในระยะเวลาหนึ่งปี

- ธนาคารใช้แบบจำลองมูลค่าความเสี่ยงของธนาคาร (VaR) 2 วิธี :
- วิธีแบบจำลองโดยอาศัยข้อมูลในอดีต (Historical simulation): เกี่ยวข้องกับการประเมินฐานะที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อสะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดที่สังเกตได้ในอดีตต่อการวัดมูลค่าของกลุ่มการลงทุนปัจจุบัน วิธีนี้ถูกนำมาใช้สำหรับปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดทั่วไปและครอบคลุมถึงมูลค่าความเสี่ยงเฉพาะเจาะจง (specific or credit spread risk VaR)
 - วิธีแบบจำลอง Monte Carlo (Monte Carlo simulation): วิธีนี้คล้ายคลึงกับวิธีแบบจำลองโดยอาศัยข้อมูลในอดีต แต่พิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงของข้อมูลนำเข้าที่มากกว่าเป็นสำคัญ แบบจำลองดังกล่าวเกิดจากเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแต่ให้ผลลัพธ์ที่ยังคงไว้ซึ่งสาระสำคัญของการแปรผันและสหสัมพันธ์ของการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงที่สังเกตได้ในอดีต วิธีนี้ถูกนำมาใช้สำหรับมูลค่าความเสี่ยงเฉพาะเจาะจง (specific or credit spread risk VaR) บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายตัวในตลาดเครดิต

ข้อมูลการสังเกตการณ์ย้อนหลังเป็นระยะเวลา 1 ปี ได้รับการเลือกและนำมาใช้กับทั้งสองวิธี

ผลมูลค่าความเสี่ยงของธนาคารถูกคำนวณจากสถานะ ณ สิ้นวันทำการ ระดับความเสี่ยงระหว่างวันอาจแตกต่างจากรายงาน ณ สิ้นวันทำการ

นอกจากนี้ธนาคารได้นำค่าความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราตลาด (Sensitivity) มาใช้ร่วมกับแบบจำลองมูลค่าความเสี่ยง (VaR) เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง ยกตัวอย่างเช่น ค่าความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คือการวัดฐานะความเสี่ยงที่มีผลกระทบมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนร้อยละ 0.01 (1 basis point)

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการจัดทำทดสอบมูลค่าความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Test scenarios) เป็นรายเดือน เพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ไม่ปกติ แม้โอกาสจะเกิดขึ้นน้อยแต่หากเกิดขึ้นได้

5. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการคือความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากเหตุการณ์หรือการกระทำซึ่งเป็นผลจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคคล และระบบงาน เทคโนโลยีของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ภายนอก ธนาคารจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยการระบุความเสี่ยง ประเมิน ควบคุม และติดตาม ทั้งนี้เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการดังกล่าวมิให้นำไปสู่ความเสียหายที่มีนัยสำคัญต่อธนาคาร ธนาคารมีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลการระบุและบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมดที่ระดับหน่วยงาน โดยถือเป็นส่วนงานในความรับผิดชอบของหน่วยงานเจ้าของขั้นตอนการปฏิบัติงานนั้นๆ นอกจากนี้ในการออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ธนาคารมีเกณฑ์การปฏิบัติในการออกผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อใช้อ้างอิงในการประเมินและอนุมัติก่อนจะเริ่มมีผลใช้ด้วย

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการที่เกิดขึ้นตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของธนาคาร โดยมีระดับความเสี่ยงที่ ระดับต่ำ ระดับกลาง ระดับสูง และระดับสูงมาก เหตุการณ์ที่ระดับความเสี่ยงมิได้มีนัยสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จะอยู่ภายใต้การดูแลบริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร (Country Operational Risk Committee) ส่วนเหตุการณ์ที่อยู่ในระดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งจากเหตุภายนอก หรือความผิดพลาดภายในจะต้องมีการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของความผิดพลาดที่เกิดขึ้น จัดทำแผนการแก้ไขความผิดพลาด และแผนการควบคุมไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก นอกจากนี้ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจะต้องมีการบันทึกในระบบข้อมูลความเสียหายด้านการปฏิบัติการของธนาคารด้วย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Country Operational Risk Committee) มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีหน้าที่ดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการทั้งหมดของธนาคารตามอำนาจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงอื่น
ความเสี่ยงอื่นเป็นความเสี่ยงอันได้แก่ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงิน และความเสี่ยงเรื่องชื่อเสียง



องค์กร ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการทำธุรกิจโดยทั่วไปซึ่งไม่จำกัดเฉพาะธุรกิจธนาคารพาณิชย์เท่านั้น

1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงิน
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงิน คือ ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐานและแนวปฏิบัติ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินจำนวนมาก ความเสียหายต่อชื่อเสียงของธนาคาร หรือการถูกทางการแทรกแซง

ธนาคารมีระบบควบคุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงินที่มีประสิทธิภาพโดยมีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การจัดทำนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงินสำหรับผู้บริหารและพนักงานของธนาคารรวมทั้งสาขาและบริษัทในเครือของธนาคารด้วย เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงิน รวมทั้งขั้นตอนการสอดส่องที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบาย การปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงินของหน่วยงานต่างๆ และการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสามารถบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร รวมทั้งความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการเงินได้ รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานธนาคาร ตลอดจนหน่วยงานทางการเงินด้วย

2. ความเสี่ยงเรื่องชื่อเสียงองค์กร
ความเสี่ยงเรื่องชื่อเสียงองค์กร สามารถตีความครอบคลุมถึงองค์รวมของมุมมองและความเห็นทั้งในอดีตและปัจจุบันที่เกี่ยวกับองค์กรซึ่งตราตรึงในสำนึกของผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องฝ่ายต่างๆ ความเสี่ยงเรื่องชื่อเสียงองค์กร คือ โอกาสเกิดข่าวสารเชิงลบเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องจริงหรือไม่จริงก็ตาม ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีสูง หรือทำให้รายได้ต่ำลง นอกจากนี้ ความเสี่ยงนี้ยังเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจก่อผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร มาตรการของธนาคารในการดูแลความเสี่ยงนี้ รวมถึงการติดตามโอกาสเสี่ยงใดๆ ที่อาจมีขึ้นและจะทำลายชื่อเสียง ตลอดจนการใช้ศักยภาพตามโอกาสต่างๆ เพื่อปกป้องและส่งเสริมชื่อเสียงขององค์กร ธนาคารยังยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามแนวทางกำกับดูแลที่ดีและดำเนินงานตามแนวทางแห่งคุณธรรมทางธุรกิจอันได้แก่ จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความโปร่งใส ในขณะเดียวกันก็สอดส่องและขัดขวางความพยายามใดๆ ที่จะใช้เครือข่ายและชื่อของธนาคารเพื่อเป็นเครื่องมือในการฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการดำเนินการที่ผิดต่อกฎหมาย ทั้งนี้สำหรับนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะใช้เกณฑ์เดียวกับการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารใช้ดังกล่าวข้างต้น

การสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

ตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ทบทวนนโยบายและกระบวนการ สรรหา ซึ่งได้รับการพิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารแล้วในการประชุมครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555 สำระสำคัญของนโยบายและกระบวนการดังกล่าวคือ การเปิดโอกาสให้มีการเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติทางด้านการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้กรรมการสรรหาได้ปรึกษาหารือกันอย่างกว้างขวางและตรงไปตรงมาถึงคุณสมบัติต่างๆ ของผู้ที่ถูกเสนอชื่อ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่มีความเหมาะสมที่สุด เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งต่อไป นอกเหนือจากการพิจารณาคุณสมบัติโดยทั่วไปแล้ว หลักเกณฑ์สำคัญหนึ่งที่ใช้ในกระบวนการสรรหาคือขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถูกเสนอชื่อว่ามีคุณสมบัติขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้นับว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้น ที่ตนถือคุณด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีนี้เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้บุคคลใดมากน้อยเพียงใดก็ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า

สำหรับผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า การพิจารณาจะมุ่งเน้นถึงความสามารถและประสบการณ์ของแต่ละท่าน นอกเหนือจากความรู้และความสามารถอย่างมืออาชีพในด้านการธนาคารพาณิชย์สาขาต่างๆ รวมทั้ง มีความคาดหวังให้ผู้บริหารระดับสูงเหล่านั้นต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอย่างดียิ่ง นอกจากนี้ ผู้ถูกเสนอชื่อต้องไม่มีคุณสมบัติข้อใดขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ เป็นต้น

ค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า จะเป็นดังนี้คือกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 4 ท่าน ได้รับผลตอบแทนทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 8.75 ล้านบาท ในปี 2557 โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ได้รับค่าตอบแทนจำนวนเงิน (บาท)
1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	3,200,000.00
2. นายบรรพต หงษ์ทอง	1,200,000.00
3. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	2,650,000.00
4. ศ.ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์	1,700,000.00
รวมเป็นเงิน	8,750,000.00

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอีก 5 ท่านซึ่งไม่รับผลตอบแทนในฐานะกรรมการจากธนาคารฯ ในปี 2557 ตามนโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้แก่

1. นายเชง เต็ก ลิม	ประธานกรรมการ
2. นายมาร์ค เดวาเดสัน	กรรมการ
3. นางอันจู พัทวาร์ดั้น	กรรมการ
4. นางลิน คือก	กรรมการ
5. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	กรรมการ

ในปี 2557 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 13 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 15 คน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 132.77 ล้านบาท และค่าตอบแทนรวมของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 44 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 51 คน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 368.29 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่น ซึ่งรวมถึงเงินที่ธนาคารฯ สมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 13 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 15 คน) ในปี 2557 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 43.99 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารฯ สมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 44 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 51 คน) ในปี 2557 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 98.97 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารฯ ข้อ 51 ซึ่งสรุปสาระ สำคัญคือห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไรในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ โดยได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ดังมีรายนามต่อไปนี้

- นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
- นายเชง เต็ก ลิม กรรมการ
- นางทิพย์ภาพร เกิดผล กรรมการ

ในระหว่างปี 2557 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีหน้าที่สรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธี ดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

*ในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาโดยคำนึงถึง

คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร ซึ่งในส่วนของกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร และความเหมาะสมของ แต่ละบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ เป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและตอบสนองสภาพแวดล้อมทางธุรกิจธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

*ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานและอัตราตลาดในธุรกิจธนาคารของไทย รวมถึงผลประโยชน์จากการโดยรวมของธนาคาร สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งนี้ ในปี 2557 ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้รับได้แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว

Paron Malakul

(นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นางทิพย์ภาพร เกิดผล
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานตรวจสอบภายใน ร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1) นางทิพย์ภาพร เกิดผล | ประธานกรรมการ |
| 2) นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา | กรรมการ |
| 3) ศ.ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์ | กรรมการ |

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมขึ้นหลายครั้ง ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งในการประชุมได้มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) สอบทานและรับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบการเงินระหว่างกลางสำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2557 งวดสามเดือนและหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2557 และงวดหกเดือนและเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของงบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดส่งให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลธนาคารต่อไป
- 2) อนุมัติแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานสำหรับปี 2557 และรับทราบผลการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติ

งานรวมทั้งประเด็นที่ยังต้องพิจารณารายไตรมาส รวมทั้ง ติดตามสอบถาม และให้ข้อคิดเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบ โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- 3) อนุมัติรายงานการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2557 และการทบทวนประจำปีของนโยบายการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมทั้งรับทราบรายงานการปฏิบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและเรื่องที่มีความสำคัญที่นำสนใจรายไตรมาส
- 4) อนุมัติการแก้ไขวิธีปฏิบัติ การติดตามผลกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปีและรายงานการติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประเทศไทยรายไตรมาส
- 5) รับรองแผนการสอบทานเงินให้สินเชื่อสำหรับปี 2557 และรับทราบรายงานผลสอบทานเงินให้สินเชื่อและเรื่องที่อยู่ระหว่างการแก้ไขรายไตรมาส
- 6) รับรองผลสอบทานกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน
- 7) เสนอแนะการแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีภายนอกต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 8) รับทราบประเด็นเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่มีการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการความเสี่ยง

และรายการความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดรายไตรมาส

- 9) รับทราบการรายงานเรื่องกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่สำคัญของทางการในประเทศรายไตรมาส
- 10) รับทราบการรายงานสถานะพอร์ตสินเชื่อฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ พร้อมทั้งขอให้สายงานที่เหมาะสมจัดทำกรณีศึกษาบัญชีสินเชื่อที่สำคัญเพื่อเป็นบทเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- 11) รับทราบมาตรการแก้ไขประเด็นการไม่บันทึกรายการเข้าระบบและการไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสายงานบริหารเงินและตลาดทุน
- 12) รับทราบผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน และอนุมัติการส่งผลในรูปแบบประเมินตนเองของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 13) รับทราบแผนการพัฒนานุเคราะห์ของสายงานตรวจสอบภายใน
- 14) รับทราบและติดตามความคืบหน้าของการเปลี่ยนระบบปฏิบัติการหลักของธนาคารจากระบบที่ใช้ในปัจจุบันเป็นระบบ eBBS

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงินระบบควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงเชื่อว่าข้อมูลที่เปิดเผยในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

(นางทิพย์ภาพร เกิดผล)
ประธานกรรมการตรวจสอบ





ชื่อที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
ทะเบียนเลขที่โทรศัพท์	กิจการธนาคารพาณิชย์
โทรสาร	0107536000498
ทุนจดทะเบียน	(02) 724-4000
ทุนชำระแล้ว	(02) 724-4444
Homepage	14,842,627,020 บาท
	14,837,045,480 บาท
	- ทุนสามัญ 1,483,704,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
	www.sc.com/th
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 12 อาคารสาทรนครทาวเวอร์
โทรศัพท์	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรสาร	(02) 724-8039, 41, 42
	(02) 724-8044
ผู้สอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
สถานที่ตั้ง	ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
โทรศัพท์	195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรสาร	(02) 677-2000
Homepage	(02) 677-2222
	www.kpmg.co.th
ที่ปรึกษากฎหมาย	1. นายนิธิ เหล่าพูลสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สถานที่ตั้ง	2. นางสาวสิริรัช แข่งขันดี ผู้อำนวยการอาวุโส
	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
	สายงานกฎหมาย
	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-3363, 3370
โทรสาร	(02) 724-3360



รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		
รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละ ของทุนชำระแล้ว
1 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	1,481,795,116	99.8713
2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	1,750,753	0.1180
3 BNP Paribas Wealth Management Singapore Branch	50,452	0.0034
4 Mrs. Lin Mei Jen	12,867	0.0009
5 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลล์สตรีท จำกัด (มหาชน)	6,250	0.0004
6 นางสาว อูรวีณ์ กนกพฤษ	5,517	0.0004
7 นายไมตรี ตรีประเสริฐพจน์	4,783	0.0003
8 นายอมร เทชอัศรกุล	4,435	0.0003
9 นางเพ็ญภา ดวงสิทธิสมบัติ	3,027	0.0002
10 บริษัท ไชยพร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	2,971	0.0002

นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ลำดับ ที่	ชื่อนิติบุคคล / ประเภทธุรกิจ / ที่ตั้ง	ประเภท หุ้น	จำนวนหุ้นทั้งหมด ที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยธนาคาร	คิดเป็น ร้อยละ(%)
1	บริษัท ไทย เอ็กซ์คูลูซีฟ ลิสซิง จำกัด (ธุรกิจให้บริการติดตามและเรียกเก็บหนี้ให้ธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินของธนาคารฯ) 92/14-15 อาคารสาทรธานี 2 ชั้น 8 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	สามัญ	6,000,000	5,999,994	99.99
2	บริษัท บริหารสินทรัพย์ สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ) 100/36 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ ชั้น 21 ถนนสาทรเหนือ แขวง สีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	สามัญ	250,000	249,997	99.99
3	บริษัท จัดหางานเอ็กเสคิวทิฟ แมเนจเม้นท์ เซอร์วิสเซล จำกัด (ธุรกิจให้เข้าสำนักงาน, อุปกรณ์, เฟอร์นิเจอร์และบริการ) 193/122 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนน รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	สามัญ	2,000	588	29.40
4	บริษัท ทีเอ็นซี (ประเทศไทย) จำกัด (ธุรกิจค้าอสังหาริมทรัพย์) 90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	สามัญ	150,000	22,121	14.75
5	บริษัท นครธนลิสซิง จำกัด (ธุรกิจให้เช่าแบบลิสซิง รถยนต์ เครื่องจักร เครื่องใช้สำนักงาน) 90/39 อาคารสาทรธานี ชั้น 15 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขต บางรัก กรุงเทพฯ 10500	สามัญ	8,000,000	900,000	11.25
6	บริษัท ผดุงสิน จำกัด (ธุรกิจซื้อ-ขายหลักทรัพย์ ให้เช่าอาคาร) 252 ถนนเชียงใหม่ แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600	สามัญ	50,000	5,000	10.00

การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการในธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร
การมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้นในระหว่างรอบปีบัญชี

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง								
• เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่								
รายชื่อบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภท ธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)			ความ สมเหตุสมผล ของรายการ	ขั้นตอน การอนุมัติ	นโยบายและ แนวโน้มในการ ทำรายการในอนาคต
			เงินให้สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	อัตราดอกเบี้ย			
1. ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เต อร์ดี	สถาบัน การเงิน	กลุ่มผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ ธนาคารฯ	-	429,547,153	-	เพื่อการ บริหาร สภาพคล่อง ของธนาคารฯ	ได้รับอนุมัติ จากคณะ กรรมการ ธนาคารฯ	เป็นการดำเนิน ธุรกิจตามปกติ

- เงินฝากทุกประเภท เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด

รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง คณะกรรมการ	ประเภทรายการ เงินให้สินเชื่อ	ณ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)	ความสมเหตุสมผลของรายการ เป็นเงินให้สินเชื่อปกติทั่วไป
ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลใกล้ชิด	ภาระผูกพัน	1,914,609	-
	เงินรับฝากทุกประเภท	-	เป็นเงินรับฝากปกติทั่วไป
	เงินกู้ยืม อัตราดอกเบี้ย	178,416 -	- เป็นอัตราในตลาดทั่วไป

หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคารฯ ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ
29 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หน้า 101 ของงบการเงินของธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 255



ข้อมูลสาขา

1. สำนักงานใหญ่

90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (02)724-6327-36
โทรสาร (02) 724 6121-7
วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่วันที่ 1 - 24 ของทุกเดือน เวลา 08.30 - 16.30 น.
วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่วันที่ 25 - 31 ของทุกเดือน เวลา 08.30 - 18.00 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

2. สาขาทำดินแดง

379, 381, 383 ถนนทำดินแดง แขวงสมเด็จเจ้าพระยา เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600
โทรศัพท์ (02) 437-0156-7, (02) 863-3334-9
โทรสาร (02) 437-4863
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

3. สาขามหานาค

2, 4 ถนนอนันตนาค แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ (02) 621-8263-5
โทรสาร (02) 222-7459
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)”

4. สาขาบางแค

750 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
โทรศัพท์ (02) 413-2129, (02) 805-0280-4
โทรสาร (02) 413-4655
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

5. สาขานครปฐม

184/28 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง นครปฐม 73000
โทรศัพท์ (034) 254-218-20
โทรสาร (034) 259-480
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

6. สาขาเจริญกรุง

335 ถนนเจริญกรุง แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทรศัพท์ (02) 225-7451-2, (02) 622-8630-8
โทรสาร (02) 225-7453, (02) 622-8639
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

7. สาขาประตูน้ำ

120/29-30 ถนนราชปรารภ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ (02) 255-5774-5, (02) 251-2104-5
โทรสาร (02) 255-5776, (02) 636-3838
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

8. สาขาเชียงใหม่

184 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง เชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์ (053) 210-340-2
โทรสาร (053) 412-806
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

9. สาขาเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 เลขที่ 99 หมู่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทรศัพท์ (02) 835 3978
โทรสาร (02) 835 3979
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 11.00 - 19.30 น.
วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

10. สาขาเจริญนคร

โครงการ วิว ชั้น 2 ห้องเลขที่ S1 เลขที่ 707 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันไทร เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ (02) 439 7377, (02) 439 7374 - 6
โทรสาร (02) 861 2080, (02) 8612090
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 18.00 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

11. สาขาระยอง

127/20 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง ระยอง 21000
โทรศัพท์ (038) 616-077-78, (038)-800361-2
โทรสาร (038) 616-080, (038)-800363
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

12. สาขาพาหุรัด

121-121/1, 123-123/1 (อาคารดิโอลด์สยามพลาซ่า) ถนนพาหุรัด แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
โทรศัพท์ (02) 222 6355-6, (02) 221-2171-3
โทรสาร (02) 623-9781, (02) 221-2174
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

13. สาขารัชดาภิเษก

169/98 อาคารเสริมทรัพย์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ (02) 692-6721-27
โทรสาร (02) 692-6720, (02) 6926738
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

14. สาขาฟิวเจอร์พาร์ครังสิต

อาคารศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี ปทุมธานี 12130
โทรศัพท์ (02) 958-0415-8
โทรสาร (02) 958-0364
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.30 - 19.30 น.
วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

15. สาขาพัฒนาการ

1124, 1128, 1130 หมู่ที่ 14 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ (02) 319-9385-7
โทรสาร (02) 319-3941, (02) 319-9352
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

16. สาขาห้างโลตัส สุขุมวิท 50

1710 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ (02) 741-4440-41
โทรสาร (02) 741 4439
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

17. สาขาห้างโลตัส รัตนาธิเบศร์

37/112 หมู่ที่ 8 ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ (02) 950-8855
โทรสาร (02) 950-8844
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

18. สาขาห้างโลตัส พระราม 3

172 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (02) 681 1411-17
โทรสาร (02) 681-1422
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

19. สาขาเดอะมอลล์ 3 รามคำแหง

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ รามคำแหง 49 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ (02) 717-3800-6
โทรสาร (02) 717-3808
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.30 - 19.30 น.
วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

20. สาขาสีลม

ห้องเลขที่ 5 ชั้น 1 อาคารซิลลิค เฮาส์ เลขที่ 1-7 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (02) 636-0376-85
โทรสาร (02) 636-0393
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 19.00 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

21. สาขาทองหล่อ

55/1 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ (02) 673-7300
โทรสาร (02) 712 5099
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

22. สาขารัชโยธิน

ศูนย์การค้า ซูซูกิ อเวนิว รัชโยธิน ห้อง B102A เลขที่ 234/2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ (02) 930-2311
โทรสาร (02) 930-2248-9
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

23. สาขาศรีวรา

569/1-3 ซอยรามคำแหง 39 (เทพลีลา 1) แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ (02) 530-8379
โทรสาร (02) 530-7597 (02)530 7249
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

24. สาขาเซ็นทรัลบางนา

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลซิตี บางนา เลขที่ 587 ชั้น 3 ห้อง 302 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ (02) 398-6555
โทรสาร (02) 398-6556-58
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.30 - 19.30 น.
วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

25. สาขาเซ็นทรัลเวิลด์

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ A 409 ชั้น 4, เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ (02) 613-1042
โทรสาร (02) 613-1321
วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.30 - 19.30 น.
(ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

26. สาขาสีลม ซอย6

126 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (02) 267 7228
โทรสาร (02) 267 7226
วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30 น.
(ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

90 ถนนสาทรเหนือ สยาม บางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. +66 (0) 2724 4000 แฟกซ์. +66 (0) 2724 4444
sc.com/th
