

解除個人網路銀行鎖定

個人網路銀行 操作示範


請選擇示範

- ▶ 新申請 / 啓用設定
- ▶ 登入

- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅 / 費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區

- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
- ▶ 個人網路銀行
- ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

解除網路銀行鎖定

請您先準備好： 身分認證資料 (三選一)

1. 晶片金融卡 (需搭配讀卡機)
2. 電話理財密碼
3. 晶片金融卡磁條密碼



1. 個人網路銀行：請點選「線上解鎖」進行解鎖步驟。

個人網路銀行 操作示範

請選擇示範

- ▶ 新申請 / 啓用設定
- ▶ 登入

- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅 / 費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區

- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
- ▶ 個人網路銀行
- ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

個人網路銀行

會員登入

語言版本: 中文

身分證字號:

使用者名稱:

固定密碼:

密碼保護客戶線上立即轉換

加入網路銀行

如何完成費用設定？
若您已透過本行客服中心及分行申請網路銀行服務，請點選此處完成使用者名稱及固定密碼設定後，始得登入網路銀行服務。

使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式
「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖住，請點選 線上解鎖

解除網路銀行鎖定 > 個人網路銀行

請點選「線上解鎖」進行解鎖步驟。



2. 個人網路銀行：請閱讀渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款，並點選「我同意」進行下一步。

個人網路銀行 操作示範

▼ 請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區

- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

4 完成線上

服務協助
24小時客服中心
行動電話請洽
常見問題
系統維護公告

商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款

我同意 我不同意

解除網路銀行鎖定 > 個人網路銀行

請閱讀渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款，並點選「我同意」進行下一步

3. 個人網路銀行：請閱讀契約重要事項內容，並點選「我同意」進行下一步。

個人網路銀行 操作示範

▼ 請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區

- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

服務協助
24小時客服中心
行動電話請洽
常見問題
系統維護公告

契約重要事項內容

我同意 回上一步

解除網路銀行鎖定 > 個人網路銀行

請閱讀契約重要事項內容，並點選「我同意」進行下一步。

4. 個人網路銀行：請選擇任一種身份認證方式並輸入相關資訊後，點選「確認 進行下一步」。

個人網路銀行 操作示範

▼ 請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
 - ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
 - ▶ 解除簡訊密碼鎖定

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請 步驟2 / 共4步

請選擇以下任一種認證方式：

電話理財密碼：

說明：

- 選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖。

1 約定條款
2 身分認證
3 設定使用者名稱及密碼
4 完成線上解鎖

服務協助
24小時客服電話
行動電話請撥
> 常見問題
> 系統維護公告

解除網路銀行鎖定 > 個人網路銀行

請選擇任一種身分認證方式並輸入相關資訊後，點選「確認 請進行下一步」。

5. 個人網路銀行：請重新設定使用者名稱、固定密碼、再次輸入固定密碼，並按「確認 進行下一步」繼續。

個人網路銀行 操作示範

▼ 請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
 - ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
 - ▶ 解除簡訊密碼鎖定

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請 步驟3 / 共4步

請設定：

使用者名稱：

固定密碼：

再次輸入固定密碼：

說明：

- 請設定為6-12位英數字混合，英文字母區分大小寫
- 使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身分證字號或特殊字元
- 英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字

1 約定條款
2 身分認證
3 設定使用者名稱及密碼
4 完成線上解鎖

服務協助
24小時客服電話
行動電話請撥
> 常見問題
> 系統維護公告

解除網路銀行鎖定 > 個人網路銀行

請重新設定使用者名稱、固定密碼、再次輸入固定密碼，並按「確認 請進行下一步」繼續。

6. 個人網路銀行：線上解鎖申請完成。

個人網路銀行 操作示範

▼ 請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
個人網路銀行
網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請 步驟4 / 共4步

申請完成！
請使用新設定之「使用者名稱」及「固定密碼」登入個人網路銀行服務！
「簡訊密碼」解鎖，請透過客服中心或分行或網路ATM辦理。
若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088。
頁面將於 4 秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。

解除網路銀行鎖定 > 個人網路銀行
線上解鎖申請完成！

線上解鎖申請步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱
- 4 完成線上解鎖

服務協助

24小時客服電話
行動電話請撥：0

> 常見問題
> 系統維護公告

7. 網路 ATM：請將晶片金融卡插入讀卡機，並輸入密碼。

個人網路銀行 操作示範

▼ 請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
個人網路銀行
網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

Standard Chartered
渣打銀行

回網路ATM首頁 | 服務據點 | 服務專線：4058-0088

信用卡網路服務 | 個人網路銀行 | 網路證券下單 | 企業網路銀行

登入網路ATM

請選擇讀卡機：
請輸入晶片金融卡密碼：
(請輸入6-12位的數字密碼)

登入

網路ATM服務說明

解除網路銀行鎖定 > 網路ATM
請將晶片金融卡插入讀卡機，並輸入密碼。

服務說明
新手上路
注意事項
系統需求

ABOUT SSL CERTIFICATES

8. 網路 ATM：請點選「使用者名稱、固定密碼解鎖服務」進行解鎖步驟。

個人網路銀行 操作示範

請選擇示範

- ▶ 新申請 / 啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅 / 費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

Standard Chartered 渣打銀行

E-ATM System

餘額查詢 轉出服務 交易明細查詢 變更密碼 個人資料 晶片卡開卡 個人網路銀行 線上服務

線上申請 / 啓用
簡訊密碼解鎖服務
使用者名稱、固定密碼解鎖服務

解除網路銀行鎖定 > 網路ATM
請點選「使用者名稱、固定密碼解鎖服務」進行解鎖步驟。

9. 網路 ATM：請閱讀渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款，並點選「我同意」進行下一步。

個人網路銀行 操作示範

請選擇示範

- ▶ 新申請 / 啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅 / 費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

線上解鎖申請 步驟1 / 共3步

渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款

我同意 我不同意

解除網路銀行鎖定 > 網路ATM
請閱讀渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款，並點選「我同意」進行下一步

10. 網路 ATM：請閱讀契約重要事項內容，並點選「我同意」進行下一步。

個人網路銀行 操作示範

請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
 - ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
 - ▶ 解除簡訊密碼鎖定

線上解鎖申請 步驟 1 / 共 3 步

契約重要事項內容

解除網路銀行鎖定 > 網路ATM

請閱讀渣打國際商業銀行個人網路銀行開戶約定條款，並按「我同意」繼續。

我同意 回上一步

2 設定使用者名稱
3 完成線上解鎖申請

服務協助
24小時客服電話：4
行動電話請撥：02-
常見問題
系統維護公告

11. 網路 ATM：請重新設定使用者名稱、固定密碼、再次輸入固定密碼，並按「確認 請進行下一步」繼續。

個人網路銀行 操作示範

請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
 - ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
 - ▶ 解除簡訊密碼鎖定

餘額查詢 轉出服務 交易明細查詢 變更密碼 個人化設定 晶片卡開卡 個人網路銀行 線上服

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請 步驟 2 / 共 3 步

請設定：

使用者名稱：

固定密碼：

再次輸入固定密碼：

說明：

- 請設定為6~12位英數字混合，英文字母區分大小寫
- 使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身分證字號或特殊字元
- 英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字

確認 請進行下一步 取消 下次再申請

解除網路銀行鎖定 > 網路ATM

請重新設定使用者名稱、固定密碼、再次輸入固定密碼，並按「確認 請進行下一步」繼續。

線上解鎖申請步驟
1 約定條款確認
2 設定使用者名稱
3 完成線上解鎖申請

服務協助
24小時客服電話：
行動電話請撥：02-
常見問題
系統維護公告

12. 網路 ATM：線上解鎖申請完成。

個人網路銀行 操作示範

請選擇示範

- ▶ 新申請／啓用設定
- ▶ 登入
- ▶ 帳戶總覽
- ▶ 帳務查詢
- ▶ 轉帳服務
- ▶ 定存服務
- ▶ 貸款服務
- ▶ 繳稅／費服務
- ▶ 信託投資
- ▶ 信用卡
- ▶ 電子月結單
- ▶ 個人專區
- ▶ 解除個人網路銀行鎖定
 - ▶ 個人網路銀行
 - ▶ 網路ATM
- ▶ 解除簡訊密碼鎖定

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請 步驟3 / 共3步

申請完成！
請使用新設定之「使用者名稱」及「固定密碼」登入個人網路銀行服務！
提醒您！「簡訊密碼」解鎖，請點選「個人網路銀行線上服務專區」之「簡訊密碼解鎖服務」，或透過客服中心、分行辦理。
若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088。
頁面將於 5 秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。

線上解鎖申請

- 1 約定條款確
- 2 設定使用者
- 3 完成線上解

服務協助

- 24小時客服電話
- 行動電話請撥
- 常見問題
- 系統維護公告

解除網路銀行鎖定 > 網路ATM

線上解鎖申請完成！

◀ || ▶