



Kwa mawasilano zaidi

Tunakaribisha maoni yako

Benki ya Standard Chartered inajidhatiti kuhakikisha kuwa huduma zote za kibenki zinapatikana bila usumbufu na kwa wakati wote. Ili kuendelea kuboresha huduma zetu, tunaendelea kukaribisha maoni yako; yawe ni ya kutujenga au kwa ajili ya maboresho pamoja na malalamiko yoyote unayoweza kuwa nayo.

Barua pepe:

Corporate S2B:
Straight2bank.tz@sc.com

Corporate PSB:
Premierservice.tz@sc.com

Namba za Huduma kwa Wateja:

For Cash queries contact:
+255 768 986 603/4/5 or +255 784 109 603/4/5

For Trade queries contact:
+255 768 986 607/ +255 784 109 607

Ongea na wafanyakazi wetu kwenye tawi

Meneja wa Tawi
Meneja Mahusiano

Tuandikie

Standard Chartered Bank Tanzania Limited,
Client Services Group,
S. L. P. 9011,
Dar-es-Salaam

Endapo hujaridhika, tafadhali wasiliana nasi:

Country Head of Technology and Operations, Risk & Controls
Christopher.Vuhahula@sc.com

Country Head, Cash Management
Hellen.Mrope@sc.com

Endapo hujaridhika na majibu ya Benki:

Endapo bado haujaridhishwa na majibu kutoka kwenye benki, au endapo bado haujapokea majibu kutoka benki ndani ya siku 14 tangu ulipowasilisha malalamiko yako, basi unaweza kupeleka malalamiko kwenye 'DAWATI' la Benki Kuu ya Tanzania kwa njia zifuatazo:

Bidhaa zote zinazohusiana na malalamiko tafadhali zitumwe Dawati ya BOT
Tuma kwa posta au peleka moja kwa moja kwa anwani iliyopo hapa chini:

Dawati la kusuluhisha Malalamiko,
Ofisi ya Katibu wa Benki Kuu Tanzania,
2 Mtaa wa Mirambo,
S.L.P 11884,
Dar-es-Salaam.